

## ABSTRAK

*Judul : Alternatif Evaluasi Efektifitas Desain Gerbang Keluar (Gate Out) Bandara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang, Nama : Ari Sutikno, NIM : 41011171082, Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Indrayati T.M, DEA, 2019.*

*Gerbang keluar merupakan bagian dari gedung parkir maupun pelataran parkir, yang dilengkapi dengan pintu gerbang masuk yang memiliki fungsi sebagai tempat pengambilan karcis atau tanda masuk parkir. Pintu keluar memiliki fungsi sebaliknya dengan pintu masuk, pintu keluar merupakan tempat dimana tiket akan diperiksa dan besaran biaya akan dikenakan kepada pengguna. Permasalahan yang sering terjadi adalah lamanya waktu pelayanan sehingga mengakibatkan banyaknya antrian pada gerbang keluar. Oleh sebab itu pengguna gerbang keluar harus mendapatkan pelayanan yang baik. Jumlah kendaraan yang akan dilayani berpengaruh besar terhadap jumlah gerbang yang tersedia. Semakin banyak kendaraan yang dilayani semakin banyak pula kebutuhan jumlah gerbang.*

*Penelitian ini menggunakan metode observasi dengan mengolah data-data yang diperoleh ketika survei dilapangan. Waktu pelayanan (2019) pada gerbang keluar Bandara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang dengan jumlah tingkat kedatangan kendaraan rata-rata 518 kendaraan adalah 55,6 detik perkendaraan. Peningkatan jumlah pengguna untuk tahun 10 tahun kedepan (2029) diprediksi akan naik 100% dari tahun 2019 yaitu rata-ratanya 1343 kendaraan perjam, dan diperoleh waktu pelayanan 24 detik.*

*Kata Kunci: Gerbang Keluar, Waktu pelayanan*

MERCU BUANA

## ABSTRACT

*Title : Alternative Evaluation of the Effectiveness of Gate Out Design at Jenderal Ahmad Yani International Airport Semarang, Name : Ari Sutikno, NIM : 41011171082, Supervisor: Dr. Ir. Indrayati T.M, DEA, 2019.*

*The gate out is part of the parking building and parking lot, which is equipped with an entrance gate that has a function as a ticketing place or a parking entrance. The gate out has the opposite function with the entrance gate, the gate out is the place where the ticket will be checked and the amount of the fee will be charged to the user. The problem that often occurs is the length of service time resulting in the number of queues at the gate out. Therefore the gate out user must get good service. The number of vehicles to be served has a large influence on the number of available gates. The more vehicles served the more the number of gates needed.*

*This study uses the observation method by processing the data obtained during the survey in the field. Service time (2019) at the gate out of the General Ahmad Yani International Airport Semarang with an average arrival rate of 518 vehicles is 55.6 seconds driving. The increase in the number of users for the next 10 years (2029) is predicted to rise 100% from 2019, which is an average of 1343 vehicles per hour, and the service time is 24 seconds.*

*Keywords: Gate out, Service Time*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA