

# DAFTAR ISI

## HALAMAN

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11
<b>BAB II    DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	12
2.2 Lingkup Bidang Usaha .....	14
2.3 Peluang dan Tantangan Bisnis Perusahaan.....	17

<b>BAB III</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
3.1.	Kajian Teori .....	20
3.2	Penelitian Terdahulu .....	33
3.3	Kerangka Pemikiran .....	39
3.4	Hipotesis Penelitian .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
4.1	Jenis/Desain Penelitian .....	40
4.2	Variabel Penelitian .....	40
4.3	Definisi Operasional Variabel.....	41
4.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
4.5	Teknik Pengumpulan Data.....	44
4.6	Teknik Analisis Data .....	44
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1	Hasil Penelitian.....	52
5.2	Pembahasan Hipotesis .....	66
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1	Kesimpulan .....	70
6.2	Saran .....	71

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN