

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Rute Koridor 2 (Harmoni-Pulo Gadung) .....	II-15
Gambar 2.2 Metode SERVQUAL .....	II-16
Gambar 2.3 Diagram Cartesius “ <i>Importance Performance Analysis</i> ” .....	II-23
Gambar 2.4 Diagram Alur Kerangka Berpikir .....	II-28
Gambar 3.1 Diagram Alir Pelaksanaan Studi .....	III-1
Gambar 3.2 Lokasi Penelitian Harmoni – Pulo Gadung .....	III-2
Gambar 3.3 Gambar Kurva Titik Koordinat Hasil Hipotesa .....	III-8
Gambar 4.1 Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	IV-6
Gambar 4.2 Diagram Berdasarkan Jenis Usia .....	IV-7
Gambar 4.3 Diagram Berdasarkan Status Pekerjaan .....	IV-8
Gambar 4.4 Diagram Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	IV-9
Gambar 4.5. Diagram Pendapatan Perbulan .....	IV-9
Gambar 4.6. Diagram Frekuensi Perjalanan Responden .....	IV-10
Gambar 4.7 Grafik Urutan Derajat Kepentingan Pengguna Jasa Terhadap Indikator Pelayanan Bus Transjakarta Rute Harmoni – Pulo Gadung .....	IV-21
Gambar 4.8 Grafik Urutan Derajat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Indikator Pelayanan Bus Transjakarta Rute Harmoni – Pulo Gadung .....	IV-30
Gambar 4.9 Grafik Penilaian Pengguna Bus Transjakarta .....	IV-37
Gambar 4.10 Grafik Diagram Kartesius .....	IV-39