

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Segmen-Segmen Ruang Lingkup .....	I-4
Tabel 2.1. Kapasitas Kendaraan .....	II-7
Tabel 2.2. Pedoman Kualitas Pelayanan Angkutan Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur .....	II-11
Tabel 2.3 Penilaian Kinerja dan Pelayanan Berdasarkan Skala Likert.....	II-21
Tabel 2.4 Penilaian Tingkat Kepentingan /Kepuasan Pelayanan Berdasarkan Skala Likert.....	II-21
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu .....	II-30
Tabel 4.1 Rekapitulasi <i>Load Factor</i> .....	IV-1
Tabel 4.2 Rekapitulasi Waktu Tempuh Perjalanan .....	IV-2
Tabel 4.3 Kecepatan Perjalanan.....	IV-3
Tabel 4.4 <i>Headway</i> dan Frekuensi Pada Hari Minggu Pukul (06.20 – 07.20) .....	IV-4
Tabel 4.5 <i>Headway</i> dan Frekuensi Pada Hari Minggu Pukul (12.00 – 13.00) .....	IV-4
Tabel 4.6 <i>Headway</i> dan Frekuensi Pada Hari Minggu Pukul (18.00 – 19.00) .....	IV-5
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-6
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Usia.....	IV-6
Tabel 4.9 Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....	IV-7
Tabel V.10 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	IV-8
Tabel 4.11 Responden Berdasarkan Status Penghasilan Perbulan .....	IV-9
Tabel 4.12 Responden Berdasarkan Frekuensi Perjalanan .....	IV-10
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja(X) .....	IV-11
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan(Y) .....	IV-12
Tabel 4.15 Hasil Uji Reabilitas .....	IV-12
Tabel 4.16 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pada Dimensi Keandalan.....	IV13

Tabel 4.17 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pada Dimensi Ketanggapan.....	IV-14
Tabel 4.18 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pada Dimensi Jaminan.....	IV-15
Tabel 4.19 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pada Dimensi Empati .....	IV-16
Tabel 4.20 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pada Dimensi Berwujud/Fisik .....	IV-17
Tabel 4.21 Rekapitulasi Tingkat Kinerja/ <i>Performance</i> Pelayanan (Sumbu X).....	IV- 18
Tabel 4.22 Total Skor Jawaban Responden Terhadap Tingkat Kinerja (Sumbu X) .	IV-20
Tabel 4.23 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan Pada Dimensi Kehandalan.....	IV-22
Tabel 4.24 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan Pada Dimensi Ketanggapan.....	IV-23
Tabel 4.25 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan Pada Dimensi Jaminan.....	IV-24
Tabel 4.26 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan Pada Dimensi Empati .....	IV-25
Tabel 4.27 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan Pada Dimensi Berwujud .....	IV-26
Tabel 4.28 Rekapitulasi Tingkat Kepentingan (Sumbu Y).....	IV-27
Tabel 4.29 Total Skor Jawaban Responden Terhadap Tingkat Kepuasan (Sumbu Y)	IV-29
Tabel. 4.30 Perhitungan Rata –Rata dari Penilaian Penumpang Kinerja dan Tingkat Kepuasan di Bus Transjakarta .....	IV-35
Tabel 4.31 Rata – Rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran A.....	IV-41
Tabel 4.32 Rata – Rata Tingkat Kepuasan Pada Kuadran A .....	IV-42
Tabel 4.33 Perhitungan $X^2$ Hitung Untuk Kuadran A .....	IV-42
Tabel 4.34 Rata – Rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran B .....	IV-43
Tabel 4.35 Rata – Rata Tingkat Kepuasan Pada Kuadran B .....	IV-43
Tabel 4.36 Perhitungan $X^2$ Hitung Untuk Kuadran B .....	IV-44

Tabel 4.37 Rata – Rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran C .....	IV-45
Tabel 4.38 Rata – Rata Tingkat Kepuasan Pada Kuadran C .....	IV-44
Tabel 4.39 Perhitungan $X^2$ Hitung Untuk Kuadran C .....	IV-46
Tabel 4.40 Rata – Rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran D .....	IV-47
Tabel 4.41 Rata – Rata Tingkat Kepuasan Pada Kuadran D .....	IV-47
Tabel 4.42 Perhitungan $X^2$ Hitung Untuk Kuadran C .....	IV-47
Tabel 4.40 Rekapitulasi Uji Hipotesis .....	IV-48

