



LEMBAR PENGESAHAN  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Q

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir** : Analisis Kinerja Pelayanan Transjakarta Terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang Dengan Metode SERVQUAL Studi Kasus Transjakarta Koridor 2 (Harmoni – Pulo Gadung)

Disusun oleh :

**N a m a** : Feilza Vani  
**N I M** : 41117110070  
**Jurusan/Program Studi** : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana tanggal : 24 Agustus 2019

Jakarta, 30 Agustus 2019

Mengetahui,

Pembimbing **UNIVERSITAS** Ketua Penguji

**MERCU BUANA**

Mukhlisya Dewi Ratna Putri, MT

Acep Hidayat, ST, MT

Kaprodi Teknik Sipil

Acep Hidayat, ST, MT