

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah. 2015. *Manajemen Transportasi Dalam Kajian dan Teori*. Jakarta : Penerbit Fakultas Ilmu Sosia dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama
- Ayu, Imam dan Panji.2014. *Analisis Kualitas Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Servqual*. Universitas Brawijaya : Jurnal Teknologi Pertanian (3) : 1 – 8
- Bani, Darmaningtyas dan Waro.2012. *Manajemen Transjakarta Busway*. Jakarta : Koprasi Transjakarta
- Damajanti, Anita. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Perorangan Di Kota Semarang. Jurnal : J. Dinamika Sosbud Volume 17 Nomor 2, Juni 2015 : 12 - 28
- Gujarati,Damodar. 1995. *Ekonometrika Dasar*, terjemahan Sumarno Zain, Erlangga: Jakarta
- Keputusan Direktorat Jendral Perhubungan Darat Nomor SK.687/AJ.206/DRJD/2002 (2002), *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur*, Departemen Perhubungan, Jakarta.
- Libania & Herwening. 2014. *Evaluasi Kinerja layanan angkutan umum sebagai feeder kereta api Bandara di Stasiun Tanah Abang Jakarta*. Badan Litbang Perhubungan. Jakarta. Tidak diterbitkan.
- Martilla, John A. and John C James. 1997 "Importance-performance Analysis". *Journal of Marketing* (pre-1986). 41 (Jan 1997): 77-79
- Musanto, Trisno, 2004, *Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan: Studi Kasus Pada Cv. Sarana Media Advertising Surabaya*, Jurnal Manajemen & Kewirausahaan, Vol. 6 No. 2, September 2004 : 123-136
- Nunnally, J. 1960. *The Place of Statistics in Psychology Educational and Psychological Measerement*. 641-650
- Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 33 tahun 2017, *Stanadar Pelayanan Minimal Layanan Angkutan Umum Transjakarta*. Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta, Jakarta

- Prastiyo. 2018 . “Tugas Akhir : *Analisa Kinerja dan Kepuasan Pelayanan Penumpang Terhadap Bus Transjakarta (Rute Poris Plawad – Bundaran Senayan)*. Jakarta : Universitas Mercubuana. : Tidak diterbitkan
- Priyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo : Zifatama Publishing.
- Retnowati, 2017, *Kualitas Pelayanan Transjakarta Busaway di DKI Jakarta* , Jurnal Magister Ilmu Administrasi Publik *PISIP UMJ*.Vol 15,No. 2 : Jakarta
- Rijal. 2012. ”*Skripsi : Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Industri Transportasi Massal Dengan Metode SERVQUAL Studi Kasus Transjakarta Koridor VI Jurusan Ragunan – Kuningan*. Universitas Indonesia. Jakarta : Tidak diterbitkan
- Rosa dan Yunita. 2014. *Analisa Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Taksi Blue Bird Palembang*. Jurnal Manajemen dan Bisnis 12 (3) : 151 -159
- Sugiyono, 2004. *Matode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.
- Titik Persentase atas Distributor Chi-Square dalam Junaidi <http://junaidichaniago.wordpress.com> . Diakses pada 22 Juli 2019
- Transjakarta.2019. *Rute Transjakarta* dalam <http://transjakarta.co.id/peta-rute/>. Diakses pada 5 April 2019
- Transjakarta.2019. *Sejarah TransJakarta* dalam <http://transjakarta.co.id/tentang-transjakarta/sejarah/>. Diakses pada 5 April 2019
- Warpani, Suwardjoko. 2002. *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung: Penerbit ITB.
- Yulianto, Agus. 2013. “*Skripsi : Analisis Tingkat Pelayanan Transjakarta terhadap Pengguna Transjakarta pada koridor 8 (Harmoni-Lebak Bulus)*. Jakarta : Tidak diterbitkan.