

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	14
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	16
BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori	19
2.1.1 Kepemimpinan	19
2.1.1.1. Fungsi Pokok Kepemimpinan	21
2.1.1.2. Dimensi Kepemimpinan	23

2.1.1.3. Kepemimpinan Transformasional.....	30
2.1.1.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional	24
2.1.2. Motivasi Kerja.....	26
2.1.2.1. Elemen Motivasi Kerja	27
2.1.2.2. Dimensi Motivasi Kerja	28
2.1.3. Kepuasan Kerja	30
2.1.3.1. Dampak Kepuasan Kerja.....	34
2.1.3.2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	37
2.1.4. Employee Engagement.....	37
2.1.4.1. Komponen Employee Engagement.....	40
2.1.4.2. Dimensi Employee Engagement	42
2.2. Penelitian Terdahulu	42
2.3. Kerangka Pemikiran	50
2.3.1. Pengaruh Kepemimpinan (X1) terhadap Motivasi Kerja (Y1).....	50
2.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Motivasi Kerja (Y1)	51
2.3.3. Pengaruh Kepemimpinan (X1) dan Kepuasan Kerja(X2) terhadap Motivasi Kerja(Y1) ..	51
2.3.4. Pengaruh Motivasi Kerja (Y1) terhadap Employee Engagement (Y2)	52

2.3.5. Pengaruh Kepemimpinan (X1), Kepuasan Kerja(X2), Motivasi Kerja (Y1) terhadap Employee Engagement (Y2).....	53
2.4. Hipotesis	55

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Metode Analisis Data.....	56
3.2. Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel	57
3.2.1. Definisi Operasional.....	57
3.2.2. Variabel.....	60
3.2.2.1. Variabel Independen	62
3.2.2.2. Variabel Dependen.....	62
3.3. Populasi dan Sampel	62
3.3.1. Populasi.....	63
3.3.2. Sampel.....	63
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	64
3.4.1. Pengumpulan Data Primer	64
3.4.2. Pengumpulan data sekunder.....	65
3.4.3. Cara – cara pengumpulan data	65
3.4.4. Skala Pengukuran Data	66
3.5. Metode Analisis Data.....	67
3.5.1. Statistik Deskriptif dan Inferensial.....	68
3.5.1.1. Partial Least Square (PLS).....	69
3.5.2. Analisa Korelasi Antar Dimensi	70

3.5.2.1. Perumusan Model.....	72
3.5.2.2. Estimasi Model dalam PLS-SEM	78
3.5.2.3. Evaluasi Model dalam PLS-SEM	78
3.5.2.4. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) Reflektif	78
3.5.3. Evaluasi Model Struktural (Inner Model) atau Uji Hipotesis	83
3.5.4. Analisa Korelasi Antar Dimensi	109
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan	
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	89
4.1.1.1. Visi Perusahaan.....	90
4.1.1.2. Misi Perusahaan	91
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	92
4.1.3. Sumber Daya Manusia	92
4.1.3.1 Struktur Organisasi.....	92
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	93
4.1.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	94
4.2. Hasil Penelitian	96
4.2.1. Deskripsi Responden.....	96
4.2.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	97
4.2.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	98

4.2.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan	
Tingkat Pendidikan	98
4.2.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan	
Status Perkawinan	99
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	100
4.2.2.1. Kepemimpinan	101
4.2.2.2. Kepuasan Kerja	102
4.2.2.3. Motivasi Kerja	103
4.2.2.4. Employee Engagement.....	104
4.2.3. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	
Reflektif atau Uji Indikator	105
4.2.3.1. Pengujian Validitas	
Konvergen/Convergent Validity	105
4.2.3.2. Pengujian Validitas Diskriminan /	
Descriminant Validity	105
4.2.4. Evaluasi Model Struktural (Inner Model) atau	
Uji Hipotesis	121
4.2.4.1. Mengevaluasi Nilai Koefisien Jalur	
(Path Coefficient).....	122
4.2.4.2. Mengevaluasi Nilai R^2	124
4.2.4.3. Mengukur Effect Size f^2	126

4.2.4.4. Pengujian Predictive Relevance (Q^2).....	129
4.2.5. Hasil Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen.....	129
4.2.6. Analisis Korelasi Antar Dimensi	133
4.3 Pembahasan	137
4.3.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Kerja (HIPOTESIS 1).....	138
4.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja (HIPOTESIS 2)	138
4.3.3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (HIPOTESIS 3).....	139
4.3.4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Employee Engagement (HIPOTESIS 4)....	140
4.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Employee Engagement (HIPOTESIS 5).....	140
4.3.6. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Employee Engagement (HIPOTESIS 6).....	141
4.3.7. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Employee Engagement (HIPOTESIS 7)...	142
4.3.8. Pembahasan Analisis Korelasi Antar Dimensi	142

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	146
5.2. Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN.....	153
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	157



UNIVERSITAS
MERCU BUANA