



**PENGARUH EDUKASI PARLEMEN HUMAS SETJEN DPR RI  
TERHADAP TINGKAT KOGNITIF MAHASISWA MENGENAI  
MEKANISME KERJA DPR RI**

**TUGAS AKHIR  
SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu  
(S-1) Ilmu Komunikasi

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :  
**Ridwan Adi Kurnia**

**44216010140**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ridwan Adi Kurnia

NIM : 44216010140

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul: Pengaruh Edukasi Parlemen Humas Setjen DPR RI Terhadap Tingkat Kognitif Mahasiswa Mengenai Mekanisme kerja DPR RI adalah murni hasil karya yang telah saya buat sendiri untuk melengkapai salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan atau tidak, kecuali bagian kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai sarjana Ilmu Komunikasi dan melakukan proses penyusunan skripsi dari awal. Demikian surat ini saya buat dengan sebenar- benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 8 September 2020



(Ridwan Adi Kurnia)



**Fakultas Ilmu Komunikasi**  
**Universitas Mercu Buana**

### **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : PENGARUH EDUKASI PARLEMEN HUMAS SETJEN DPR RI TERHADAP  
TINGKAT KOGNITIF MAHASISWA PADA MEKANISME KERJA DPR RI

Nama : Ridwan Adi Kurnia

NIM : 44216010140

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 8 September 2020

UNIVERSITAS  
Mengetahui  
Pembimbing  
MERCU BUANA

  
(Drs. Dadan Iskandar M.Si)



**Fakultas Ilmu Komunikasi**  
**Universitas Mercu Buana**

**LEMBAR TANDA TANGAN LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : PENGARUH EDUKASI PARLEMEN HUMAS SETJEN DPR RI TERHADAP  
TINGKAT KOGNITIF MAHASISWA PADA MEKANISME KERJA DPR RI

Nama : Ridwan Adi Kurnia

NIM : 44216010140

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 8 September 2020

Ketua Sidang,

Dr. Elly Yuliani, M.Si

(.....)

Penguji Ahli,

Dwi Firmansyah, M.Ikom

(.....)

Pembimbing,

Drs. Dadan Iskandar, M.Si

(.....)



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Universitas Mercu Buana**

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Judul : PENGARUH EDUKASI PARLEMEN HUMAS SETJEN DPR RI TERHADAP  
TINGKAT KOGNITIF MAHASISWA PADA MEKANISME KERJA DPR RI

Nama : Ridwan Adi Kurnia

NIM : 44216010140

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 8 September 2020

Disetujui dan Diterima Oleh:

**Pembimbing**

( Drs. Dadan Iskandar M.Si)

**Ketua Bidang Studi Public Relation**

( Dr. Ely Yuliawati, M.Si )

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

(Ponco Budi Sulistiyo, M.Comn, Ph.D)

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

( Dr. Farid Hamid, M.Si )



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
TERAKREDITASI-A

Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana  
Ridwan Adi Kurnia  
44216010140

Pengaruh Edukasi Parlemen Humas Setjen DPR RI Terhadap Tingkat Kognitif Mahasiswa Mengenai Mekanisme Kerja DPR RI

Jumlah halaman : 95 Halaman +30 27 Lampiran

Bibliografi : 33 Buku + 2 Webseite

### **ABSTRAK**

Humas Sekretariat Jenderal DPR RI mengundang masyarakat khususnya masyarakat akademis dari berbagai tingkatan untuk berkunjung ke gedung DPR RI dan mengikuti kegiatan edukasi parlemen yang kemudian diberikan penerangan berupa informasi tentang mekanisme kerja DPR. Berkenaan dengan hal tersebut maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penilaian khalayak terhadap kegiatan edukasi parlemen yang diselenggarakan Humas Sekretariat Jenderal DPR RI, dan untuk mengetahui pemahaman mahasiswa tentang mekanisme kerja DPR serta untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari kegiatan edukasi parlemen humas setjen DPR RI terhadap tingkat kognitif mahasiswa pada mekanisme kerja DPR.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah yang pertama Teori S-O-R menjelaskan tentang pesan yang disampaikan oleh humas DPR dalam kegiatan edukasi parlemen kepada mahasiswa yang berkunjung, dan yang kedua ada teori kognitif untuk menjelaskan tentang pemahaman mekanisme kerja DPR RI pada kunjungan mahasiswa.

Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menggunakan paradigma penelitian positivisme untuk menemukan atau memperoleh informasi tentang hubungan sebab akibat yang biasa memprediksi suatu gejala sosial atau aktifitas manusia. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner kepada Mahasiswa Universitas Maranatha Bandung dan Universitas Negeri Jakarta yang mengikuti kegiatan Edukasi Parlemen sebanyak 220 orang dengan jumlah sampel yang sebesar 69 orang responden. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan Teknik snowball.

Berdasarkan hasil dari penelitian ini dan analisis data yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa kegiatan edukasi parlemen berpengaruh positif pada tingkat kognisi mahasiswa tentang mengenai mekanisme kerja DPR RI.

**Kata Kunci** : Edukasi Parlemen, Tingkat Kognitif, Kegiatan PR

*Faculty Of Communication  
University Of Mercu Buana  
Ridwan Adi Kurnia  
44216010140*

*The Influence of Education of the Public Relations Parliament of the Secretariat General of the People's Representative Council of the Republic of Indonesia on the Cognitive Level of Students Regarding the Working Mechanism of the People's Representative Council of the Republic of Indonesia*

*Number Of Pages : 95 pages+30 appendix*

*Bibliography : 33 Book + 2 Website*

## **ABSTRAK**

The Public Relations Secretariat General of the DPR RI invites the public, especially the academic community of various levels, to visit the DPR RI building and participate in parliamentary education activities which are then given information in the form of information about the DPR's working mechanism. In this regard, this study aims to determine the audience's assessment of the parliamentary education activities organized by the Public Relations of the DPR RI Secretariat General, and to find out students' understanding of the working mechanism of the DPR and to find out how much influence the public relations parliamentary education activities of the DPR RI Secretariat General have on cognitive levels. students on the work mechanism of the DPR

The theory used in this research is the first, the S-O-R theory explains the message conveyed by the public relations of the DPR in parliamentary education activities to visiting students, and the second is a cognitive theory to explain the understanding of the work mechanism of the DPR RI on student visits.

This research is quantitative by using the positivism research paradigm to find or obtain information about the causal relationship that usually predicts a social phenomenon or human activity. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to students of Maranatha University Bandung and Jakarta State University who participated in the Parliamentary Education activities as many as 220 people with a total sample size of 69 respondents. The sampling technique in this study using the snowball technique.

Based on the results of this study and data analysis that has been carried out, it is found that parliamentary education activities have a positive effect on the level of student cognition about the working mechanism of the DPR RI..

Keywords: Parliamentary Education, Cognitive Level, PR activities

## KATA PENGANTAR

Allhamdulillah Rabil Alammin. Puji Syukur kehadiran Allah SWT Atas segala kuasa serta karuninya, penulis diberikan kenikmatan sehat dan kemampuan untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH EDUKASI PARLEMEN HUMAS SETJEN DPR RI TERHADAP TINGKAT KOGNITIF MAHASISWA PADA MEKANISME KERJA DPR RI”**. Adapun proposal skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi Strata (S-1). Pada Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak dukungan, bimbingan dan bantuan penulis terima. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Drs. Dadan Iskandar M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan selaku Ketua Program Bidang Studi Digital Komunikasi, yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi Ini.
2. Bpk. Ponco Budi Sulisty, S.Sos, M.Comm, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
3. Ibu Dr. Elly Yulawati M.Si Ketua Program Studi Public Relation Universitas Mercu Buana
4. Bpk. Dr. Juwono Tri Atmojo, M.Si selaku Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta dan selaku Dosen Pembimbing Akademik



5. Kedua Orang Tua Yaitu Bpk Jumadi dan Ibu Sriwati yang selalu mendoakan ku serta memberikan semangat dan dorongan kepada peneliti.
6. Adiku Lutfiyah Madinatunnisa yang memberikan semangat dan dorongan kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi
7. Firdha Maizura yang memberikan semangat dan doa serta dorongan kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi
8. Teman seperjuangan PASLAKUY yang selalu mendukung penulis
9. Partner atau teman seperjuangan Rezza Pahlevi yang selalu memberikan motivasi kepada penulis
10. Partner atau teman seperjuangan Rayhan Alevrido yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi serta masukan-masukan dalam pengerjaan skripsi
11. Teman Seperjuangan WB fams yang selalu mendukung penulis
12. Serta sahabat sahabat ku yang tidak kusebut serta tidak mengurangi rasa solidaritas saya

Penulis mengerjakan proposal skripsi ini dari waktu ke waktu dan semaksimal mungkin. Harapan penulis semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan membaca. Akhir kata penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat berguna, bermanfaat dan memberikan kontribusi yang baik bagi kajian ilmu komunikasi, penulis menyatakan proposal skripsi ini sempurna dengan kekurangannya

Jakarta, 31 Agustus 2020

Ridwan Adi Kurnia

## Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.3.1 Populasi.....	50
Tabel 3.4 Tabel Oprasional Konsep .....	53
Tabel 4.2.1 Hasil Uji Validitas X dan Y.....	67
Tabel 4.2.1 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.2.2 Analisis Frekuensi Responden.....	70
Tabel 4.2.3 Variabel X.....	71
Tabel 4.2.4 Variabel Y.....	80
Tabel 4.3.1 Hasil Koefisien Determinasi .....	87
Tabel 4.3.2 Analisa Regresi Linear Sederhana.....	87
Tabel 4.3.3 Uji F ( Anova).....	88



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAAN SIDANG .....	iii
LEMBAR TANDA TANGAN LULUS SKRIPSI .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
<b>1.1 LATAR BELAKANG</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	9
<b>1.3 Tujuan Masalah</b> .....	9
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	10
BAB II.....	11
PENELITIAN TERDAHULU.....	11
2.1 PENELITIAN TERDAHULU .....	11
2.2 Kajian Teoritis.....	15
2.2.1 Penegertian Komunikasi.....	15
2.2.2 Pengertian Humas.....	17
2.2.2.1. Fungsi Dan Peran Humas .....	18
2.2.2.2. Kegiatan Eksternal Humas .....	21
2.2.3. Dewan Perwakilan Rakyat .....	22
2.2.3.1. Tugas Dan Wewenang DPR RI .....	23
2.2.3.2. Hak-Hak DPR RI .....	25
2.2.4. Humas Pemerintah .....	31
2.2.4.1. Tujuan Dan Sasaran.....	35
2.2.4.2. Tugas Government Relations .....	35
2.2.5. Edukasi .....	37

2.2.6. Pelayanan Publik .....	38
2.2.7. Kognitif.....	40
2.3. Kerangka Teori .....	41
2.3.1. Teori S-O-R.....	41
2.3.2. Teori Kognitif.....	44
2.4. Hipotesis .....	47
BAB III .....	48
METODOLOGI PENELITIAN.....	48
3.1 Paradigma Penelitian.....	48
3.2 Metode Penelitian.....	48
3.3. Populasi dan Sampel .....	49
3.3.1. Populasi .....	49
3.3.2. Sample .....	50
3.3.3. Teknik Penarikan sampel.....	51
3.4. Operasional Konsep .....	52
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.5.1 Data Primer.....	55
3.5.2 Data Sekunder.....	55
3.5.3 Validitas dan Reliabilitas.....	55
3.6. Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV .....	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	62
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
4.1.1 Sekretariat Jendral DPR RI.....	62
4.1.2 Visi dan Misi DPR RI.....	62
4.1.3 Kedudukan Dan Tugas DPR RI.....	62
4.2 Hasil Penelitian .....	67
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	67
4.2.2 Analisis Frekuensi Responden.....	70
4.2.3 Variabel X.....	71
4.2.4 Variabel Y.....	80

4.3 Teknik Analisis Data.....	86
4.3.1 Uji Regresi Linear Sederhana.....	86
4.4 Pembahasan.....	89
BAB V .....	92
SIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran.....	93
5.2.1 Saran Akademisi.....	93
5.2.2 Saran Praktisi.....	93
Daftar Pustaka.....	94
Lampiran.....	96
CV.....	123



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA