

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERNYATAAN i

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ii

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG iii

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI iv

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Fokus Penelitian 6

1.3 Tujuan Penelitian 6

1.4 Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu 8

2.2 *Public Relations* 11

2.3 Marketing *Public Relations* 12

 2.3.1 Strategi Marketing *Public Relations* 15

 2.3.2 Kegiatan Marketing *Public Relations* 16

2.4 Sosialisasi 19

2.5 Kesadaran 19

2.6 Konsumen 20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Paradigma Penelitian 21

3.2 Metode Penelitian 21

3.3 Subjek Penelitian 22

3.4 Teknik Pengumpulan Data 24

 3.4.1 Data Primer 24

 3.4.2 Data Sekunder 25

3.5 Teknik Analisis Data	25
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
4.1.1 Visi dan Misi PT. Mardohar Catur Tunggal Gaya.....	29
4.1.2 Kebijakan Mutu PT. Mardohar Catur Tunggal Gaya	30
4.1.3 Struktur Organisasi	31
4.1.4 Produk Coverall.....	32
4.2 Hasil Penelitian.....	33
4.2.1 Strategi MPR PT. Mardohar Catur Tunggal Gaya	34
4.2.2 Strategi Pull	37
4.2.3 Strategi Push	39
4.2.4 Strategi Pass.....	41
4.3 Pembahasan	45
4.3.1 Strategi Pull PT. Mardohar Catur Tunggal Gaya	46
4.3.2 Strategi Push PT. Mardohar Catur Tunggal Gaya	53
4.3.3 Strategi Pass PT. Mardohar Catur Tunggal Gaya.....	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN