

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Akademis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Komunikasi Organisasi.....	11
2.2.1 Komunikasi Internal Organisasi.....	15
2.2.1.1 Komunikasi dari Atas ke Bawah (<i>Downward communication</i>).....	15

2.2.1.2 Komunikasi dari Bawah ke Atas (<i>Upward Communication</i>).....	18
2.3 Gaya Komunikasi Pimpinan	20
2.3.1 Macam-macam Gaya Komunikasi Pimpinan	20
2.4 Iklim Komunikasi	25
2.5 Public Relations	29
2.5.1 Public Realties Internal.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Paradigma Penelitian.....	32
3.2 Metodologi Penelitian	33
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel.....	36
3.3.3 Penarikan Sampel.....	37
3.3.4 Alokasi Sampel	37
3.4 Definisi dan Operasionalisasi Konsep	38
3.4.1 Definisi Konsep.....	38
3.4.2 Operasional Konsep.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5.1 Data Primer	43

3.5.2 Data Sekunder	43
3.5.3 Uji Validitas dan Uji Realibitas	43
3.5.3.1 Uji Validitas	43
3.5.3.2 Uji Reliabilitas	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	47
3.7 Hipotesis Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	51
4.1.1 Visi dan Misi.....	51
4.1.2 Struktur Organisasi	52
4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Identitas Responden.....	53
4.2.2 Variabel Gaya Komunikasi Pimpinan.....	56
4.2.3 Variabel Iklim Komunikasi.....	75
4.2.4 Analisis Data	87
4.2.4.1 Hasil Mean dari Variabel Bebas	87
4.2.4.2 Hasil Mean dari Variabel Terikat.....	89
4.2.4.3 Analisis Koefisien Korelasi	91

4.2.4.4 Uji Regresi	92
4.2.4.4.1 Uji Koefesien Determinasi	93
4.2.4.4.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	94
4.2.4.5 Uji F	95
4.2.4.6 Uji T	95
4.3 Pembahasan.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran.....	106
5.2.1 Saran Akademis	106
5.2.2 Saran Praktis	107
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
CURRICULUM VITAE	