FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

Nama : PUTRI CHANIA (44213120032)
Judul : PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN KEPALA BAGIAN PAMDAL DPR RI TERHADAP IKLIM KOMUNIKASI
Bibliografi : 105 halaman ; 22buku 1996-2013

ABSTRAKSI

Pimpinan sering mempunyai masalah yang tidak efektif dalam berkomunikasi. Iklim komunikasi yang positif sangat diperlukan dalam organisasi. Karena itu seorang pemimpin harus mampu membangun komunikasi dengan bawahan agar tercipta hubungan yang harmonis. Hal ini berkaitan erat dengan gaya komunikasi yang diterapkan di bagian Pamdal DPR RI karena apabila bawahan merasa senang dan mencintai pemimpinnya maka pekerjaan yang dilakukan akan tercermin dari hasil kerjanya.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teori menurut Steward L. Tubbs dan Sylvia Moss dalam buku materi pokok *"Teori Komunikasi"* Sasa Djuarsa Sandjaja, terdapat 6 gaya komunikasi yaitu : *Controling Style, Equalitarian Style, Structuring Style, Dynamic Style, Relinquishing Style* dan *Withdrawal Style.* Pada iklim komunikasi Pace and Faules mengemukakan enam faktor besar yang bisa digunakan untuk menganalisis iklim komunikasi yaitu : Kepercayaan, Partisipasi dalam membuat keputusan, Pemberian dukungan, Keterbukaan dalam komunikasi dan Kerelaan dalam mendengarkan.

Paradigma penelitian yang digunakan adalah positivisme. Tipe penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah eksplanatif dengan pendekatan kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan dalam peneliti yaitu dengan menggunakan metode kuantitatif dengan cara survey dengan penyebara kuesioner kepada responden dengan jumlah sampel 80 orang.

Variabel X memiliki korelasi positif yang kuat terhadap Variabel Y dan hubungan yang signifikan dengan nilai koefisien korelasi 0,603. Hasil uji hipotesis ada pengaruh yang signifikan antara Gaya Komunikasi Piampinan Kepala Bagian Pamdal DPR RI terhadap Iklim Komunikasi.

Kata kunci : Gaya komunikasi, iklim komunikasi, komunikasi organisasi

http://digilib.mercubuana.ac.id/