



EVALUASI JABATAN DENGAN METODE
FACTOR EVALUATION SYSTEM (FES)
DI BADAN PENGEMBANGAN
WILAYAH SURABAYA MADURA

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

USWATUN HASANAH

55314120062

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017



EVALUASI JABATAN DENGAN METODE
FACTOR EVALUATION SYSTEM (FES)
DI BADAN PENGEMBANGAN
WILAYAH SURABAYA MADURA

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana pada Program Magister Teknik Industri

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
USWATUN HASANAH

55314120062

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017

PENGESAHAN TESIS

Judul : Evaluasi Jabatan Dengan Metode *Factor Evaluation System* (FES) di
Badan Pengembangan Wilayah Surabaya Madura

Nama : Uswatun Hasanah

N I M : 55314120062

Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri

Tanggal : 9 Februari 2017

Mengesahkan,
Pembimbing



(Ir. Hardianto Iridiastadi, MSIE., Ph.D)

UNIVERSITAS

Direktur,
Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi
Magister Teknik Industri

MERCU BUANA



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT)

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Evaluasi Jabatan Dengan Metode *Factor Evaluation System* (FES)

di Badan Pengembangan Wilayah Surabaya Madura

Nama : Uswatun Hasnah

NIM : 55314120062

Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri

Tanggal : 9 Februari 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dimuatkan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jujur sumbernya dan dapat dipertah kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 9 Februari 2017



Uswatun Hasnah

PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS

Tesis S2 yang tidak dipublikasikan terdaftar dan tersedia di perpustakaan Universitas Mercu Buana, Kampus Menteng, dan terbuka umum dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada pengarang dengan mengikuti aturan HaKI yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seizin pengarang dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh Tesis haruslah seizin Direktur Program Pascasarjana UMB.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan judul **"EVALUASI JABATAN DENGAN METODE *FACTOR EVALUATION SYSTEM* (FES) DI BADAN PENGEMBANGAN WILAYAH SURABAYA MADURA"**.

Penulisan Tugas Akhir ini merupakan pemenuhan salah satu persyaratan akademis untuk menyelesaikan Program Studi Magister Teknik Industri di Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama pada:

1. Bapak Ir. Hardianto Iridiastadi, MSIE., PhD. dan Ibu Euis Nina Saparina Yuliani, ST., MT selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Tesis ini.
2. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT. selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
3. Kepada seluruh karyawan dan jajaran staff administrasi Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam proses pembelajaran sampai tesis ini selesai.
4. Seluruh jajaran staff Badan Pengembangan Wilayah Surabaya Madura yang telah berkenan membantu penulis dalam mengumpulkan data Tesis ini.
5. Kedua orang tua dan Keluarga penulis yang tak henti-hentinya mendoakan untuk kemudahan dan kelancaran dalam penulisan Tesis ini.
6. Suami tercinta Mohammad Hamdani yang selalu mendukung, memotivasi, mendoakan, berbagi pemikiran serta waktu dan tenaga yang diluahkan bersama dengan penulis dalam proses penyelesaian tesis ini.

7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa/I MTI-16 Universitas Mercu Buana atas kebersamaannya selama proses pembelajaran ini.
8. Semua pihak yang tidak bis disebutkan satu persatuyang telah membantu penulis dalam proses pembelajaran hingga selesai.

Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun, sehingga dapat menyempurnakan penulisan tesis ini.

Akhir kata, semoga Tesis ini kiranya dapat memberikan manfaat bagi para pembaca di kemudian hari. Amin.

Jakarta, 9 Februari 2017

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Asumsi dan Pembatasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Pegawai Negeri Sipil.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengertian Evaluasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kewajiban dan Hak Pegawai Negeri Sipil	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pengertian Jabatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Pengertian Evaluasi Jabatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Tujuan Evaluasi Jabatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Syarat Evaluasi Jabatan.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.9	Metode Evaluasi Jabatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.10	Metode <i>Factor Evaluation System</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2	Penelitian Sebelumnya.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB II METODOLOGI.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis dan Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Data dan Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Langkah-Langkah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		Error! Bookmark not defined.
4.1	Data Umum Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Singkat	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi, Misi dan Tugas	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Sumber Daya.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Jabatan	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Jabatan	Error! Bookmark not defined.
4.4	Informasi Faktor Jabatan	Error! Bookmark not defined.
4.5	Batas Nilai Kelas	Error! Bookmark not defined.
4.6	Hasil Evaluasi Jabatan	Error! Bookmark not defined.
4.7	Analisis Hasil Evaluasi Jabatan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Temuan Utama.....	Error! Bookmark not defined.

5.2 Kajian dengan Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
5.3 Implikasi Industri	Error! Bookmark not defined.
5.4 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB VI PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
6.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	98





UNIVERSITAS
MERCU BUANA