



**IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
(CSR) PROGRAM ANCOL ZERO WASTE
PT.PEMBANGUNAN JAYA ANCOL Tbk. TAHUN 2016**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
(S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Sarra Zulbaidah

44212120052

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2017



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR) PROGRAM ANCOL ZERO
WASTE PT.PEMBANGUNAN JAYA ANCOL Tbk.
TAHUN 2016

Nama : Sarra Zulbaidah

NIM : 44212120052

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
Jakarta, 09 September 2017
MERCU BUANA
Mengetahui,
Pembimbing

(Enjang Pera Irawan,M.I.Kom)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR) PROGRAM ANCOL ZERO
WASTE PT.PEMBANGUNAN JAYA ANCOL Tbk. TAHUN
2016**

Nama : Sarra Zulbaidah

NIM : 44212120052

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 27 September 2017

Ketua Sidang,


(Dr.Elly Yuliawati,M.Si)

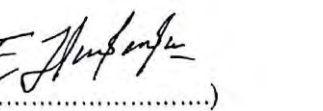
Penguji Ahli,

(Novi Erlita, M.A)

Dosen Pembimbing,

(Enjang Pera Irawan,M.I.Kom)


(.....)

(.....)

(.....)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR) PROGRAM ANCOL ZERO
WASTE PT.PEMBANGUNAN JAYA ANCOL Tbk. TAHUN
2016**

Nama : Sarra Zulbaidah

NIM : 44212120052

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 27 September 2017
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relation

(Enjang Pera Irawan, M.I.Kom)

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

(Ponco B. Sulisty, M.Comm, Ph.D.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian yang berjudul Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) Program Ancol Zero PT.Pembangunan Jaya Ancol Tbk Tahun 2016. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada sang teladan baginda Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat dan seluruh umatnya hingga akhir zaman. Aamiin

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar kesarjanaan strata satu (S1) pada program studi Ilmu Komunikasi *Public Relations* Universitas Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari bahwasanya skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, untuk itu saran dan kritik yang dapat membantu perbaikan skripsi ini sangat dibutuhkan oleh peneliti.

Keberhasilan penyusunan penelitian ini tentu tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, baik bantuan doa, motivasi, maupun bimbingan. Untuk itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan terhadap penulis, yaitu :

1. Bapak Enjang Pera Irawan, M.I.Kom selaku dosen pembimbing skripsi juga sebagai Sekretaris Program Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana Jakarta. Terima kasih atas waktu, bimbingan dan masukannya. Beliau senantiasa memberikan arahan dengan jelas

dan *detail*. Semoga keikhlasan dan ilmu yang diamalkan menjadi berkah bagi semua orang.

2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Endang dan Ibu Fitri selaku divisi SDM PT.Pembangunan Jaya Ancol Tbk.yang telah memberikan saya untuk meneliiti diperusahaan Ancol.
5. Ibu Rika Lestari dan Ibu Dina selaku Corporate Community dan Community Development PT.Pembangunan Jaya Ancol yang memberikan informasi banyak kepada peneliti.
6. Ibu Andi dan Bapak Heri Gunawan selaku divisi HSE perusahaan Ancol yang memberikan banyak informasi terkait program Ancol Zero Waste.
7. Bapak Tukilan, Misyanto, Arif, dan Aji selaku Vendor dan Unit kebersihan taman Ancol yang menyediakan waktunya untuk dapat saya wawancarai.
8. Orang tuaku, Mama Sudiarti dan Alm. Ayah saya Edy serta keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, motivasi yang begitu berharga pada penulis.
9. Orang yang special, Tunangan saya Reza Ahmed, sahabat saya Niya, Oci,Ida, Aini yang memberikan support dalam penelitian ini

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua Pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini. Semoga karya kecil ini dapat menjadi langkah positif dikemudian hari, dan bisa bermanfaat untuk semua pihak.

Jakarta, 14 September 2017

Penulis

Sarra Zulbaidah



DAFTAR ISI

	Halaman
COVER JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Identifikasi Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Akademisi	8
1.5.2 Manfaat Praktisi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep Public Relations	9
2.2 Model Komunikasi	13
2.3 Corporate Social Responsibility	15
2.4 Sustainability Development	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Paradigma Penelitian	24
3.2 Tipe Penelitian	25
3.3 Metode Penelitian	26

3.4	Subjek Penelitian.....	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5.1	Data Primer	28
3.5.2	Data Sekunder	30
3.5	Teknik Analisis Data	31
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.1.1	Profile Perusahaan.....	34
4.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan	35
4.1.3	Visi Misi Perusahaan	38
4.1.4	Budaya Perusahaan	38
4.1.5	Kegiatan Usaha Perusahaan	43
4.1.6	Struktur Organisasi Perusahaan	44
4.1.7	Gambaran Program CSR Perusahaan	45
4.1.8	Gambaran Program CSR Terhadap (K3L).....	46
4.1.9	Gambaran Program Ancol Zero Waste	47
4.2	Hasil Penelitian	49
4.2.1	Pemahaman & Latar Belakang Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.....	51
4.2.2	Proses Komunikasi.....	54
4.2.3	Implementasi Program Ancol Zero Waste.....	55
4.2.3.1	Perencanaan Program Ancol Zero Waste.....	56
4.2.3.2	Implementasi Program Ancol Zero Waste Tahun 2016.....	62
4.2.3.3	Evaluasi Program Ancol Zero Waste Tahun 2016.....	64
4.2.3	Komunikasi Program Ancol Zero Waste.....	66
4.2.3	Dampak ProgramAncol Zero Waste.....	67
4.3	Pembahasan	68

4.3.1	Pemahaman & Latar Belakang Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.....	68
4.3.2	Proses Komunikasi.....	73
4.3.3	Implementasi Program Ancol Zero Waste.....	75
4.3.3.1	Perencanaan Program Ancol Zero Waste.....	76
4.3.3.2	Implementasi Program Ancol Zero Waste Tahun 2016.....	79
4.3.3.3	Evaluasi Program Ancol Zero Waste Tahun 2016.....	81
4.3.4	Komunikasi Program Ancol Zero Waste.....	81
4.3.5	Dampak Program Ancol Zero Waste.....	83
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	xv

DAFTAR GAMBAR

2.1	Keterkaitan Integratif Triple Bottom Line	21
4.1	Logo Perusahaan Sebelum Melakukan Brand Repositioning.	36
4.2	Logo Perusahaan Setelah Melakukan Brand Repositioning	38
4.3	Lambang Budaya Perusahaan Integrasi	39
4.4	Lambang Budaya Perusahaan Belajar Terus Menerus.....	39
4.5	Lambang Budaya Perusahaan Terpanggil.....	40
4.6	Lambang Budaya Perusahaan Berfikir Kreatif	40
4.7	Lambang Budaya Perusahaan Peduli Sesama.....	41
4.8	Lambang Budaya Perusahaan Bertanggung Jawab.....	42
4.9	Struktur Organisasi Perusahaan	44
4.10	Struktur CSR Perusahaan	46
4.11	Pergeseran Paradigma Program Ancol Zero Waste	58
4.12	Sketsa Bangunan Pembuatan Kompos.....	60
4.13	Proses Perizinan Program	61



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

3.1	PeriodeRiset	28
4.1	Profile Perusahaan.....	34
4.2	Kegiatan Usaha Perusahaan	43
4.3	RencanaAnggaanBiaya	60



DAFTAR LAMPIRAN

Draft wawancara dengan Ibu Andi
Draft wawancara dengan Ibu Rika Lestari
Draft wawancara dengan Ibu Dina
Draft wawancara dengan Bapak Tukilan
Draft wawancara dengan Bapak Arif Sosiwan
Draft wawancara dengan Bapak Aji Isnianto
Draft wawancara dengan Bapak Misyoanto
Draft wawancara dengan Bapak.AR petugas kebersihan.
Surat izin melakukan penelitian
Daftar riwayat hidup peneliti
Gambar observasi lapangan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA