



**HUBUNGAN *ORGANIZATIONAL CLIMATE* DAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA KARYAWAN DI PT ZTE INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

**Widya Putri Hidayat**

**46117110076**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**

**HUBUNGAN *ORGANIZATIONAL CLIMATE* DAN *INNOVATIVE*  
*WORK BEHAVIOR* PADA KARYAWAN DI PT ZTE INDONESIA**

Widya Putri Hidayat  
Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi  
Universitas Mercu Buana

**ABSTRAK**

Dijaman era globalisasi, sering berkembangnya teknologi dan informasi yang semakin canggih dan berdampak pada meningkatnya penggunaan layanan komunikasi di Indonesia. Bagi perusahaan yang berbasis telekomunikasi sangatlah penting untuk memberikan kualitas layanan terbaik demi bersaing di pasar global. Perusahaan dituntut untuk terus menciptakan inovasi terbaru dalam setiap produk maupun layanannya. Situasi yang seperti ini mengharuskan karyawan untuk memunculkan perilaku inovatif demi tercapainya tujuan perusahaan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui adakah korelasi antara *organizational climate* dengan *innovative work behavior* pada karyawan yang bekerja di perusahaan bidang telekomunikasi seperti PT ZTE Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif melalui korelasional dan dengan teknik *accidental sampling*. Terdapat 130 karyawan yang ikut berpartisipasi dalam kuesioner di penelitian ini. Alat ukur yang digunakan yaitu *Organizational Climate Measure (OCM)* yang dikembangkan oleh Patterson, lalu alat ukur *Innovative Work Behavior* yang dikembangkan oleh De Jong. Analisa korelasional di penelitian ini akan menggunakan statistik SPSS Versi 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya korelasi signifikan antara *organizational climate* dan *innovative work behavior*. Harapan dari penelitian ini semoga bisa menjadi bahan acuan bagi perusahaan untuk menciptakan iklim organisasi positif demi mendorongnya perilaku inovasi karyawan.

**Kata Kunci:** *organizational climate*, *innovative work behavior*, karyawan PT ZTE Indonesia, perkembangan teknologi , komunikasi

**THE RELATIONSHIP OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND  
INNOVATIVE WORK BEHAVIOR ON EMPLOYEES AT PT ZTE  
INDONESIA**

Widya Putri Hidayat  
Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi  
Universitas Mercu Buana

**ABSTRACT**

*In the era of globalization, the development of technology and information that is increasingly sophisticated and has an impact on the increasing use of communication services in Indonesia. For telecommunications-based companies, it is very important to provide the best quality service in order to compete in the global market. Companies are required to continue to create the latest innovations in each of its products and services. Current situation require employees to bring up innovative behavior in order to achieve company goals. This study was conducted to determine whether there is a correlation between organizational climate and innovative work behavior in employees who work in telecommunications companies such as PT ZTE Indonesia. This study uses quantitative methods through correlation and accidental sampling techniques. There were 130 employees who participated in the questionnaire in this study. The measuring tool used is the Organizational Climate Measure (OCM) developed by Patterson, then the Innovative Work Behavior measurement tool developed by De Jong. The correlational analysis in this study will use SPSS Version 20 statistics. The results show that there is a significant correlation between organizational climate and innovative work behavior. Hopefully this research can afford reference for companies to create a positive organizational climate in order to encourage employee innovation behavior.*

**Keywords:** *organizational climate, innovative work behavior, PT ZTE Indonesia employees, technology development, communication*

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Hubungan *Organizational Climate* dan *Innovative Work Behavior* Pada Karyawan di PT ZTE Indonesia

Nama : Widya Putri Hidayat

NIM : 46117110076

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 02 Agustus 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 02 Agustus 2021



Widya Putri Hidayat

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan *Organizational Climate* Dan *Innovative Work Behavior* Pada Karyawan Di PT. ZTE Indonesia


Nama : Widya Putri Hidayat

NIM : 46117110076

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 13 Agustus 2021

Pembimbing

  
Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

  
Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

  
Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210057



Please Scan QR Code Verify

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Skripsi yang berjudul “**Hubungan *Organizational Climate Dan Innovative Work Behavior Pada Karyawan Di PT. ZTE Indonesia***” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 13 Agustus 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 13 Agustus 2021

### Sidang Skripsi

Penguji 1

Penguji 2



**Dr. Indra Kusumah, M.Si**



**Firman Alamsyah Ario Buntaran, M.A**

Pembimbing

UNIVERSITAS



MERCU BUANA

**Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog**

PSI 07210057



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya. Berkat doa dan ridho Allah SWT penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Hubungan *Organizational Climate* dan *Innovative Work Behavior* Pada Karyawan di PT ZTE Indonesia”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S.Psi) Psikologi Universitas Mercu Buana. Dalam Menyusun Tugas Akhir ini, penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir penulis dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Irma Himmatul Aliyah, M.Psi, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang selalu memberikan arahan dalam penyusunan skripsi dan juga selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan arahan selama perkuliahan.
2. Amy Mardhatillah, Ph.D., Psikolog selaku dosen *reviewer* dan Firman Alamsyah Ario Buntaran, MA. dan selaku dosen penguji dan juga Dr. Indra Kusumah, M.Si selaku ketua sidang yang sudah memberikan masukan dan saran yang membangun pada proses penyusunan Tugas Akhir.
3. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Karyawan PT ZTE Indonesia yang berpartisipasi dalam penelitian ini.
5. Orangtua dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan, pengertian, serta kasih sayang yang selalu diberikan hingga saat ini.
6. Orang-orang terdekat (Daniel Bubenzer, Berlin, Anuj Soharia,Zalillah,Desi) dan teman-teman penelitian payung (Allen, Ramadhanti, Hanna, Dita, Hutami,Lina) yang telah menyemangati dan membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir.
7. Sahabat yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis mengucapkan terimakasih atas waktu yang sudah diberikan, semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada semua pihak yang terlibat.

Jakarta, 02 Agustus 2021

Widya Putri Hidayat

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Innovative Work Behavior .....	9
2.1.1 Dimensi Innovative Work Behavior .....	10
2.1.2 Faktor Innovative Work Behavior .....	12
2.2 Organizational Climate .....	12
2.2.1 Dimensi Organizational Climate .....	14
2.3 Penelitian Sebelumnya .....	15
2.4 Dinamika Penelitian .....	17
2.5 Kerangka Berpikir .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	21
3.1 Desain Penelitian .....	21
3.2 Definisi Operasional .....	21
3.2.1 Innovative Work Behavior .....	22
3.2.2 Organizational Climate .....	22
3.3 Populasi dan Sample .....	22
3.3.1 Populasi .....	23
3.3.2 Sampel .....	23
3.4 Teknk Pengumpulan Data .....	24
3.5 Instumen Penelitian .....	25
3.5.1 Alat Ukur Innovative Work Behavior .....	25
3.5.2 Alat Ukur Organizational Climate .....	27



3.6 Uji Validitas dan Relibilitas Data .....	28
3.6.1 Uji Validitas .....	28
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.7 Teknik Analisis Data .....	30
3.7.1 Teknik Analisis Deskriptif .....	30
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.7.3 Uji Hipotesis.....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Responden.....	34
4.2 Profil Responden .....	34
4.2.1 Jenis Kelamin .....	34
4.2.2 Usia.....	35
4.2.3 Pendidikan .....	35
4.2.4 Masa Kerja .....	36
4.3 Analisa Deskriptif Partisipan.....	36
4.3.1 Organizational Climate.....	37
4.3.2 Innovative Work Behavior .....	39
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	40
4.4.1 Uji Normalitas .....	40
4.4.2 Uji Linearitas.....	41
4.4.3 Uji Homogenitas.....	42
4.5 Uji Hipotesa .....	43
4.5.1 Uji Korelasi .....	43
4.5.2 Uji Korelasi Antar Dimensi.....	44
4.6 Independent T-Test.....	47
4.6.1 Independent T-Test Gender.....	48
4.7 Anova.....	48
4.8 Pembahasan .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	56
5.3 Saran .....	57
5.3.1 Saran Teoritis .....	57
5.3.2 Saran Praktis.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.....	19
------------------------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skoring alat ukur Innovative Work Behavior (De Jong, 2010) .....	26
Tabel 3.2 Blueprint Pengukuran Innovative Work Behavior (De Jong, 2010).....	26
Tabel 3.3 Skoring alat ukur Organizational Climate Measure (Patterson, 2005) .....	27
Tabel 3.4 Blueprint alat ukur Organizational Climate Measure (Patterson,2005).....	27
Tabel 4.1 Tabel Frekuensi Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2 Tabel Frekuensi Usia .....	35
Tabel 4.3 Tabel Frekuensi Pendidikan Terakhir .....	35
Tabel 4.4 Tabel Frekuensi Masa Kerja .....	36
Tabel 4.5 Hasil AnalisaDeskriptif.....	36
Tabel 4.6 Kategorisasi Hipotetik Organizational Climate .....	38
Tabel 4.7 Kategorisasi Empirik Organizational Climate .....	38
Tabel 4.8 Kategorisasi Hipotetik Innovative Work Behavior.....	39
Tabel 4.9 Kategorisasi Empirik Innovative Work Behavior.....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas .....	42
Tabel 4.12 Uji Homogenitas .....	43
Tabel 4.13 Uji Korelasi Organizational Climate & Innovative Work Behavior.....	43
Tabel 4.14 Uji Korelasi Dimensi Organizational Climate .....	44
Tabel 4.15 Uji Korelasi Dimensi Innovative Work Behavior.....	45
Tabel 4.16 Uji Korelasi Antar Dimensi Organizational Climate & InnovativeWork Behavior.....	46
Tabel 4.17 Uji Independent T-test Gender.....	48
Tabel 4.18 Uji Beda Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4.19 Uji Beda Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.20 Uji Beda Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner .....	65
Lampiran 2 Hasil uji reliabilitas .....	73
Lampiran 3 Hasil uji korelasional.....	75



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA