



**PENGARUH KUALITAS PRODUK,
KUALITAS LAYANAN, DAN PERSEPSI HARGA,
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KEMBALI
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN
PRODUK FUJI AIR TOOLS
(PT. Kawan Lama Sejahtera)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**ANTONIUS SENOPATI PAWITRATAMA
55115110197**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**