

KATA PENGANTAR

Dengan Mengucap Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia Nya Nabi Besar Muhammad SAW. Sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan Judul “Aktivitas Komunikasi Pelayanan Prima Dalam Menghadapi Masyarakat Di Unit Pengelola Dokumen Administrasi Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Daerah Khusus Ibu kota Jakarta”. Laporan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Laporan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itulah dalam kesempatan kali ini penulis hendak menyampaikan Terimakasih kepada :

1. Dr.Irmulansati T, SH, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih banyak atas , support dan segala masukan-masukan serta nasihat yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Dr Elly Yuliawati,M.SI, Ibu Novi Erlita S.Sos, MA , Bpk Drs Marwan Mahmudi,M.SI selaku ketua bidang studi public relations Universitas Mercu Buana
3. Ibu Novi Erlita S.Sos,MA selaku ketua siding seminar proposal.
4. Seluruh staff Tata Usaha Fikom UMB terimakasih atas segala bantuannya mengenai surat menyurat.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi khususnya Public Relations Universitas Mercubuana.
6. Bpk Heru Suprpto dan Bpk Desmon selaku atasan saya yang telah mengizinkan penulis

untuk melakukan penelitian mengenai Aktivitas Komunikasi Pelayanan dan selalu memberikan bantuan bimbingan kepada penulis.

7. Bpk Yadi Rusmayadi, Bpk Arief Santosa, Bpk Khaer dan Bu Dwi Wijayanti yang selalu mensupport dan mengingatkan untuk terus semangat mengerjakan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua saya Tien Sukartinah dan Muhadi Yunus yang senantiasa mendukungku saat mengerjakan skripsi ini, terimakasih semangat kalian.
9. Kakak-kakakku Mochamad Iqbal Kariza, Irma Novayanti, Wendy Afrianto, Irpan Septian yang telah memberikan dukungan moral dan kasih sayang.
10. Sahabat-sahabat tercinta ; Suryo Hadi Saputro, Rachma Dany, Ega Puti Andam Dewi, Anna Nurhasanah, Neny Triani, Aprilia utami, Gerry fahlevy dll

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini terdapat kekurangan-kekurangan, untuk itu penulis berharap adanya kritik dan saran demi perbaikan di masa yang akan datang, mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa sarana yang membangun, sebelumnya penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan.

Akhir kata, besar harapan penulis agar laporan skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak – pihak yang memerlukan, serta dapat memenuhi tujuan sebagaimana telah diisyaratkan khususnya di lingkungan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, Agustus 2019

Verra Tatyana Mulyawati