



UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

JudulSkripsi : Aktivitas Komunikasi Pelayanan Prima  
DalamMeghadapi Masyarakat Di Unit Pengelola  
Dokumen Administrasi Kependudukan Dinas  
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Daerah  
Khusus Ibukota Jakarta

Nama : Verra Tatyana Mulyawati

NIM : 44212010035

Fakultas : Ilmu Komunikasi

BidangStudi : Public Relations

UNIVERSITAS  
Jakarta, Agustus 2019  
MERCU BUANA  
Mengetahui,  
Pembimbing

(Dr.Irmulansati T.,SH., M.Si)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**LEMBAR PERBAIKAN PENGESAHAN SKRIPSI**

JudulSkripsi : Aktivitas Komunikasi Pelayanan Prima  
DalamMeghadapi Masyarakat Di Unit Pengelola  
Dokumen Administrasi Kependudukan Dinas  
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Daerah  
Khusus Ibukota Jakarta

Nama : Verra Tatyana Mulyawati

NIM : 44212010035

Fakultas : Ilmu Komunikasi

BidangStudi : Public Relations

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Jakarta, Agustus 2019

Disetujui dan Diterima oleh,

**Pembimbing**

(Dr. Irmulan Sati T., SH., M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

(Ponco Budi Sulistyono., M.Comm., PH.D)

**Ketua Bidang Studi Public Relations**

(Dr. Elly Yuliyawati M.Si)

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

(Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si)



UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

JudulSkripsi : Aktivitas Komunikasi Pelayanan Prima  
DalamMeghadapi Masyarakat Di Unit Pengelola  
Dokumen Administrasi Kependudukan Dinas  
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Daerah  
Khusus Ibukota Jakarta

Nama : Verra Tatyana Mulyawati

NIM : 44212010035

Fakultas : Ilmu Komunikasi

BidangStudi : Public Relations

Jakarta, Agustus 2019

Ketua Sidang,  
(Marwan Mahmudi. M.Si)

(.....)

Penguji Ahli,  
(Enjang Pera Irawan. M.Ikom)

(.....)

Pembimbing  
(Dr.Irmulansati T.,SH., M.Si)

(.....)