

LEMBAR PERNYATAAN'

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Verra Tatyana Mulyawati
NIM : 44212010035
BidangStudi : Public Relations

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "AKTIVITAS KOMUNIKASI PELAYANAN PRIMA DALAM MENGHADAPI MASYARAKAT DI UNIT PENGELOLA DOKUMEN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PROVINSI DAERAH KHUSU IBUKOTA JAKARTA" adalah benar sebagai hasil karya sendiri dan belum pernah dipublikasikan.

Semua sumber data dan informasi yang digunakan dalam skripsi ini, telah dinyatakan secara jelas dan dapat dipertanggung jawabkan.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Agustus 2019



Handwritten signature of Verra Tatyana Mulyawati.

Verra Tatyana Mulyawati