



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**AKTIVITAS KOMUNIKASI PELAYANAN PRIMA DALAM MENGHADAPI  
MASYARAKAT DI UNIT PENGELOLA DOKUMEN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

**Verra Tatyana Mulyawati**

**44212010035**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**Jakarta**

**2019**