

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Batas dan Rumusan Masalah	9
1.2.1. Identifikasi Masalah	9
1.2.2. Batasan Masalah	10
1.2.3. Rumusan Masalah	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1. Maksud Penelitian	11
1.3.2. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	12
1.4.1. Manfaat Penelitian	12
1.4.2. Kegunaan Penelitian	13
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	16
2.1.1. Kinerja Karyawan	16
2.1.1.1. Definisi Kinerja	16
2.1.1.2. Hal yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.1.1.3. Indikator Kinerja	21
2.1.1.4. Proses Penilaian Kinerja.....	22
2.1.1.5. Pengukuran Kinerja	23
2.1.2. Budaya Organisasi	
2.1.2.1. Definisi Budaya Organisasi.....	25
2.1.2.2. Tipe Budaya Organisasi.....	27
2.1.2.3. Elemen Dasar Budaya Organisasi.....	28
2.1.2.4. Fungsi Budaya Organisasi	30
2.1.2.5. Faktor-Faktor Budaya Organisasi.....	31
2.1.2.6. Pengukuran Budaya Organisasi.....	32
2.1.3. Motivasi	33
2.1.3.1. Definisi Motivasi	33
2.1.3.2. Proses Motivasi.....	35
2.1.3.3. Teori Motivasi	36
2.1.3.4. Pengukuran Motivasi	40

2.1.4. Kepuasan Kerja	41
2.1.4.1. Definisi Kepuasan Kerja	41
2.1.4.2. Teori Kepuasan Kerja	42
2.1.4.3. Indikator Kepuasan Kerja	45
2.1.4.4. Pengukuran Kepuasan Kerja	48
2.2. Penelitian Terdahulu	50
2.3. Kerangka Pemikiran	58
2.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
2.3.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
2.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	60
2.3.4. Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
2.4. Hipotesis Penelitian.....	62
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis atau Desain Penelitian	63
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian	64
3.2.1. Definisi Konsep.....	65
3.2.2. Definisi Operasional Penelitian	65
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	72
3.4. Jenis dan Sumber Data	72
3.5. Teknik Pengumpulan Data	74
3.6. Teknik Analisa Data	75
3.6.1. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	76
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	79
3.6.3. Uji Hipotesis	80
3.6.4. Pengujian Koefisien Regresi Linear Berganda	83
3.6.5. Analisis Koefisien Determinasi.....	83
3.6.6. Analisa Dimensi.....	83
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Perusahaan.....	85
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	85
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	86
4.1.3. Sumber Daya	88
4.1.4. Sumber Daya Teknologi.....	90
4.1.5. Tantangan Bisnis Perusahaan	90
4.1.6. Proses Bisnis Perusahaan	91
4.2. Hasil Penelitian.....	92
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	118
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	123
5.2. Saran	124