



**HUBUNGAN ANTARA HARAPAN DAN SPIRITUALITAS DENGAN
PERLAKU BER-INOVASI DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA
PEKERJA DI WHIZZ PRIME HOTEL KELAPA GADING**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

LISDA PURNAMA SARI

46117120093

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022

**HUBUNGAN ANTARA HARAPAN DAN SPIRITUALITAS DENGAN
PERILAKU BER-INOVASI DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA
PEKERJA WHIZ PRIME HOTEL KELAPA GADING**

LISDA PURNAMA SARI

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui mengenai dampak dari pandemic ,khususnya pariwisata perhotelan terdampak sehingga banyak hotel merumahkan para pekerja,Harapan dan Spiritulitas pada pekerja yang ada di dalam perusahaan juga turut berperan penting dalam berbagai terciptanya gagasan atau ide baru, karena hal tersebut mempengaruhi perilakunya dan sikap pekerja agar selalu positif dalam setiap pekerjaan yang di jalaniny.Pada penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan memberikan analisis lebih dalam terkait hubungan antara Harapan dan Spiritulitas dengan Perilaku Berinovasi pada masa pandemi covid-19 pada pekerja Whiz prime Hotel kelapa gading yang menjadi subjek.Pada penelitian ini dengan menggunakan sampling incidental,Data penelitian diolah menggunakan aplikasi SPSS Versi 26.0 dan diperoleh 160 responden yang menjadi sample pekerja pada saat pandemi covid - 19 di Whiz Prime hotel.Berdasarkan hasil pengolahan data pada penelitian ini ditemukan bahwa Harapan memiliki korelasi yang signifikan dengan Perilaku Berinovasi sebesar 0.595, Spiritualitas memiliki korelasi signifikan sebesar 0.580 dengan Perilaku Berinovasi

Kata kunci: Harapan, Spiritualitas dan Perilaku Ber-inovasi

**RELATIONSHIP BETWEEN HOPE AND SPIRITUALITY AND
INNOVATIVE WORK BEHAVIOR DURING THE COVID-19 PANDEMIC
ON WORKERS OF WHIZ PRIME HOTEL KELAPA GADING**

LISDA PURNAMA SARI

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic requires the government to carry out policies such as PPKM, especially hospitality tourism is affected so that many hotels lay off workers, Hope and Spirituality for workers in the company also play an important role in the creation of various new ideas or ideas, because this affects their behavior and attitudes of workers to always be positive in every job they do. This study aims to research and provide a deeper analysis of the relationship between Hope and Spirituality with Innovative Work Behavior during the covid-19 pandemic on Whiz prime Hotel Kelapa Gading workers who were the subject In this study using incidental sampling, the research data was processed using the SPSS Version 26.0 application and 160 respondents were obtained who became a sample of workers during the COVID-19 pandemic at the Whiz Prime hotel. Based on the results of data processing in this study, it was found that Hope has a correlation which is significant with Innovative Work Behavior of 0.595, Spirituality has a significant correlation of 0.580 with Innovative Work Behavior.

Keywords: *Hope ,Spirituality and Innovative Work Behavior*

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lisda Purnama Sari

NIM : 46117120093

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Judul Tugas Akhir : Hubungan antara Harapan dan Spritualitas dengan Perilaku Berinovasi di masa Pandemi Covid-19 pada Pekerja di Whizz Hotel Kelapa Gading

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil kerja, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya tulis ini dan sanksi lain

Jakarta, 28 Januari 2022

Penulis



Lisda Purnama Sari

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Antara Harapan Dan Spiritualitas Dengan Perilaku Ber-Inovasi Di Masa Pandemi Covid -19 Pada Pekerja Di Whiz Prime Hotel Kelapa Gading**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 28 Januari 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 28 Januari 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1



Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

Penguji 2



Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psikolog

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Amy Mardhatillah, Ph.D

PSI 07210124



Please Scan QR Code Verify

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Antara Harapan Dan Spiritualitas Dengan Perilaku Ber-Inovasi Di Masa Pandemi *Covid -19* Pada Pekerja Di *Whiz Prime* Hotel Kelapa Gading

Nama : Lisda Purnama Sari

NIM : 46117120093

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 28 Januari 2022

Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph.D

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210124



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat, kesehatan, dan kemudahan kepada penulis sehingga tugas akhir yang berjudul “HUBUNGAN ANTARA HARAPAN DAN SPIRITUALITAS DENGAN PERILAKU BERINOVASI DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA PEKERJA WHIZ PRIME HOTEL KELAPA GADING “ tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta, dalam penyusunan tugas akhir ini penulis merasa bersyukur dan berterima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah di berikan kepada seluruh pihak sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik. Selama menyusun tugas akhir dianugerahkan berbagai rizki diantaranya orang – orang baik yang selalu mendukung penulis, Menyemangati serta membimbing dalam menyelesaikan tugas akhir, Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tiada terhingga selama penulisan tugas akhir ini;

1. Dekan Fakultas Psikologi beserta jajaran beserta staff pengajar yang telah memberikan dukungan selama ini.
2. Ibu Amy Mardhatillah, M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing tugas akhir penulis yang dengan sepenuh hati membantu, memberikan semangat, ilmu, masukan dan motivasi kepada penulis baik sebelum, pada saat dan hingga penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Abin dan Ibu Lilis Sutini selaku orang tua penulis yang selalu memberikan do`a serta semangat kepada penulis.
4. orang tecinta yang mengisi jiwa saya, selalu menyanyangi, melindungi dan mengayomi mendukung penulis.

5. Teman –teman Psikologi yang memberikan waktu untuk belajar bersama penulis.
6. Pimpinan management Whizz Hotel Kelapa Gading yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Tugas akhir ini sesungguhnya masih banyak memiliki kekurangan yang mana disebabkan yang dimiliki oleh penulis, sehingga perlu diadakannya penelitian lebih lanjut di masa depan agar di dapatkannya perbaikan dan peningkatan yang lebih baik lagi, dan semoga penelitian ini memberikan manfaat baik bagi pembaca maupun bagi seluruh kalangan.

Jakarta, 28 Januari 2022

Lisda Purnama Sari



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACK.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	iv
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II.....	9
2.1 Harapan (<i>Hope</i>).....	9
2.1.1 Definisi Harapan	9
2.1.2 Dimensi Harapan	9
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Harapan.....	10
2.2 Spiritualitas	10

2.2.1 Definisi Spiritualitas.....	10
2.2.2 Dimensi Spiritualitas	11
2.2.3 Faktor Yang Berhubungan Dengan Spiritualitas	12
2.3 Perilaku Berinovasi (<i>Innovative Work Behavior</i>)	13
2.3.1 Definisi Perilaku Berinovasi.....	13
2.3.2 Dimensi Perilaku Berinovasi	13
2.3.3 Faktor yang mempengaruhi Perilaku Berinovasi.....	14
2.4 Penelitian Terdahulu	15
2.6 Kerangka Berfikir	22
BAB III.....	23
3.1 Definisi Operasional	23
3.1.1 Harapan	23
3.1.2 Spiritualitas	23
3.1.3 Perilaku Berinovasi	24
3.2 Populasi.....	24
3.3 Sampel	24
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.5 Instrumen Penelitian	26
3.6 Alat Ukur Penelitian	27
3.7 Uji Validitas	28
3.8 Uji Reliabilitas.....	29
3.9 Teknik Analisa Data	29
3.9.1 Analisa Deskriptif.....	29
3.9.2 Uji Beda.....	30

3.9.3 Uji Normalitas.....	30
3.9.4 Uji Hipotesis	30
BAB IV	31
4.1 Karakteristik Responden.....	31
4.1.1 Deskripsi Umum Responden	31
4.1.2 Jenis Kelamin.....	31
4.1.3 Usia	32
4.1.4 Pendidikan Terakhir	33
4.1.5 Posisi	34
4.2 Analisis Data	34
4.2.1 Analisa Deskriptif	34
4.3.1 Kategorisasi	35
4.4 Uji Hipotesis.....	38
4.5 Uji Korelasi	38
4.5.1 Korelasi Harapan, Spiritualitas terhadap Perilaku Berinovasi.....	38
4.5.2 Korelasi Harapan terhadap Perilaku Berinovasi	39
4.5.3 Korelasi Spiritualitas terhadap Perilaku Berinovasi.....	41
4.6 Uji Beda	42
4.6.1 Uji Beda Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.6.2 Uji Beda berdasarkan Usia	43
4.6.3 Uji Beda berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
4.6.4 Uji Beda berdasarkan Posisi	44
4.7 Pembahasan.....	45
BAB V.....	50

5.1 Kesimpulan	50
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	50
5.3 Saran Penelitian.....	51
5.3.1 Saran Teoritis.....	51
5.3.2 Saran Praktis	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	55



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 alat ukur Harapan	28
Tabel 3.2 alat ukur Spritualitas	28
Tabel 3.3 alat ukut Perilaku Berinovasi	29
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Distribusi Usia	33
Tabel 4.3 Distribusi Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4.4 Distribusi Posisi	35
Tabel 4.5 Distribusi Analisa Deskriptif.....	36
Tabel 4.6 Kategorisasi	37
Tabel 4.7 Kategorisasi Harapan	37
Tabel 4.8 Kategorisasi Spritualitas	38
Tabel 4.9 Kategorisasi Perilaku Berinovasi	38
Tabel 4.10 Korelasi Harapan, Spritualitas terhadap Perilaku Berinovasi	40
Tabel 4.11 Korelasi Harapan terhadap Perilaku Berinovasi	40
Tabel 4.12 Korelasi Perilaku Berinovasi terhadap Harapan	41
Tabel 4.13 Korelasi Spritualitas terhadap Perilaku Berinovasi	42
Tabel 4.14 Korelasi Perilaku Berinovasi terhadap Spritualitas	43