



**PENGARUH SPESIFIKASI PRODUK, PERSEPSI HARGA  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN ASURANSI KESEHATAN KUMPULAN  
(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia  
Kantor Pemasaran Makassar)**

**TESIS**

**RONY PRASOJO TRI HANDOKO  
55115110115**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**



**PENGARUH SPESIFIKASI PRODUK, PERSEPSI HARGA  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN ASURANSI KESEHATAN KUMPULAN (Studi  
Kasus Pada PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Kantor  
Pemasaran Makassar)**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
**RONY PRASOJO TRI HANDOKO**  
**55115110115**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**