

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh persepsi harga, kualitas pelayanan terhadap kepuasan tamu hotel serta dampaknya *word of mouth* Hotel Maharadja Jakarta. Selesaiannya Tesis ini sesuai motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak **Muchsin Saggaff Shihab, MBA, Ph.D**, sebagai Dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikirannya dalam proses penyusunan dan penyelesaian Tesis ini.
2. Bapak **Dr. Mudji Sabar, MM**, selaku ketua sidang tesis, dan Bapak **Ir. Har Adi Basri, Mec, Ph.D**, sebagai penguji tesis yang telah membantu memberikan arahan dan nasihat.
3. **Prof. Dr. Didik J. Rachbini** selaku Direktur Program Pascasarjana.
4. **Dr. Aty Herawati, M.Si**, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingannya selama penulis mengikuti perkuliahan sehingga menambah ilmu pengetahuan, wawasan dan pandangan.
6. Para staf administrasi, sekretariat Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanannya selama penulis mengikuti perkuliahan sehingga berjalan lancar.
7. Kedua orang tua, kakakku dan keluarga, yang dengan penuh kasih sayang dan selalu mendoakan serta memberikan dukungan untuk menyelesaikan tesis ini.
8. Teman – teman mahasiswa yang menjadi partner belajar, mengerjakan tugas dan diskusi bersama.

9. Rekan-rekan khususnya di Hotel Maharadja Jakarta telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih belum sempurna. Dengan tangan terbuka penulis menerima saran dan kritik membangun guna menyempurnakan Tesis ini. Kiranya Tesis ini dapat memberikan sumbangsih dalam pengembangan ilmu Manajemen pada khususnya dan bidang industri perhotelan kemajuan di indonesia secara umum.

Penulis

Bodro Irawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA