

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

**Judul** : Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Serta dampaknya Terhadap *Word of Mouth* Hotel Maharadja Jakarta

**Bentuk Tesis** : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

**Nama** : Bodro Irawan

**NIM** : 55115110042

**Program Studi** : Magister Manajemen

**Tanggal** : Januari 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan Karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2017



Bodro Irawan