



**PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAAN TAMU HOTEL SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP *WORD OF MOUTH* DI HOTEL
MAHARADJA JAKARTA**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
BODRO IRAWAN
55115110042

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2017**



**PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAAN TAMU HOTEL SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP *WORD OF MOUTH* DI HOTEL
MAHARADJA JAKARTA**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister manajemen

BODRO IRAWAN

55115110042

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2017**