**LEMBAR PENGESAHAN**

| | | |
|---|---|---|
| Judul | : | PENINGKATAN KINERJA IT DENGAN PENDEKATAN *FRAME WORK ITIL* V.3 BERDASARKAN METODE DMAIC PADA PT. FKS Multiagro, Tbk |
| Bentuk Tesis | : | Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan |
| Nama | : | Budi Purnomo Saputro |
| NIM | : | 55115110034 |
| Program | : | Megister Management |
| Tanggal | : | Febuari 2018 |

Mengesahkan

Pembimbing

(Dr Ahmad Hidayat Sutawijaya, M.Com)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

| Direktur Program Pascasarjana | Ketua Program Studi Megister Manajemen |
|---|---|
| (Prof. Dr. Didik. J. Rachbini) | (Dr. Aty Herawati, M.Si) |



https://lib.mercubuana.ac.id/id

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernayataan dalam tesis ini :

| | | |
|---|---|---|
| Judul | : | PENINGKATAN KINERJA IT DENGAN PENDEKATAN *FRAME WORK ITIL* V.3 BERDASARKAN METODE DMAIC PADA PT. FKS Multiagro, Tbk |
| Bentuk Tesis | : | Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan |
| Nama | : | Budi Purnomo Saputro |
| NIM | : | 55115110034 |
| Program | : | Megister Management |
| Tanggal | : | Febuari 2018 |

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Febuari 2018

(Budi Purnomo Saputro)



https://lib.mercubuana.ac.id/id

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : IT INFRASTRUCTURE LIBRARY DAN SIX SIGMA UNTUK PENINGKATAN KINERJA IT SERVICE MANAGEMENT PADA PT. FKS Multiagro, Tbk.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. Achmad H. Sutawidjaya, M.Com, sebagai dosen pembimbing utama dan 2 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Prof. Dana S Saroso, PhD, selaku penguji pada Seminar Proposal yang telah memberikan banyak saran dan koreksi.
3. Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM, selaku penguji pada Siding Tesis.
4. Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT, selaku ketua Sidang Tesis.



https://lib.mercubuana.ac.id/id

5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
6. Dr. Aty Herawati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
7. Seluruh dosen dan staf administrasi & akademik Program Studi Magister Manajemen.
8. Seluruh rekan-rekan Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana angkatan 2015 yang telah memberikan dorongan semangat kepada penulis.
9. Kedua orang tua dan istri tercinta yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

Jakarta, Febuari 2018

(Budi Purnomo Saputro)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



https://lib.mercubuana.ac.id/id