



**PENINGKATAN KINERJA IT DENGAN PENDEKATAN *FRAME***

***WORK ITIL V.3* BERDASARKAN METODE DMAIC PADA**

**PT. FKS Multiagro, Tbk**

**TESIS**

**BUDI PURNOMO SAPUTRO**

**55115110034**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2018**