

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
KATA LAMPIRAN	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	14
1.3.Rumusan Masalah.....	15
1.4.Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
1.5.Manfaat Penelitian.....	16
BAB II. KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	18
2.1.Kajian Pustaka.....	18
2.2.Penelitian Terdahulu.....	40
2.3. Kerangka Pemikiran.....	48
2.4. Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III. METODE PENELITIAN	53
3.1.Jenis Penelitian.....	53
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	53
3.3. Populasi dan Sampel.....	58

3.4. Metode Pengumpulan Data.....	59
3.5. Metode Analisis Data	61
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Deskripsi Perusahaan.....	65
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	65
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	67
4.1.3. Sumber Daya.....	68
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	69
4.1.5. Proses atau Kegiatan Fungsi Bisnis.....	70
4.2. Statistik Deskriptif Penelitian	70
4.3. Pembahasan.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	129