

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Batasan Masalah, dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Batasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	10

BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.2 Beban Kerja	11
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	11
2.2.2 Dimensi Beban Kerja	12
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	13
2.2.4 Pengukuran Beban Kerja	14
2.3 Pengembangan Karir	15
2.3.1 Pengertian Pengembangan Karir	15
2.3.2 Teori Pengembangan Karir	15
2.3.3 Indikator Pengembangan Karir	16
2.4 Kepuasan Kerja	17
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.4.2 Dimensi Kepuasan Kerja	18
2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.5 Turnover Intention	19
2.5.1 Pengertian Turnover Intention	19
2.5.2 Dimensi dan Indikator Turnover Intention	20
2.6 Penelitian Terdahulu	22
2.7 Kerangka Pemikiran	29
2.7.1 Pengaruh Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja	29
2.7.2 Pengaruh Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja	30
2.7.3 Pengaruh Beban Kerja dengan Turnover Intention Karyawan	30

2.7.4 Pengaruh Pengembangan Karir dengan Turnover Intention	
Karyawan	31
2.7.5 Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Turnover Intention	
Karyawan	31
2.7.6 Pengaruh Beban Kerja dengan Turnover Intention Karyawan di	
Mediasi dengan Kepuasan Kerja	32
2.7.7 Pengaruh Pengembangan Karir dengan Turnover Intention	
Karyawan yang dimediasi dengan Kepuasan Kerja	32
2.8 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
3.2.1 Definisi Operasional.....	34
3.2.2 Variabel Penelitian	36
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.4 Metode Pengumpulan Data	39
3.5 Metode Analisis Data	40
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	42
3.5.1.1 Analisis Structural Equation Modeling (SEM).....	41
3.5.1.2 Partial Least Square	41
3.5.1.3 Langkah-langkah Partial Least Square (PLS).....	42

BAB IV PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Perusahaan	45
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	45
4.1.2 Visi dan Misi, Nilai-nilai dasar perusahaan	47
4.1.3 Sumberdaya Perusahaan.....	48
4.1.4 Tantangan Perusahaan.....	49
4.1.5 Bisnis Proses	50
4.2 Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Statistik Deskriptif Penelitian.....	51
4.2.1.1 Karakteristik Responden.....	51
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Penelitian	53
4.2.3 Pengujian Model Measurement (Outer Model).....	58
4.2.3.1 Uji Validitas.....	59
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	66
4.2.4 Pengujian Sturktural Model (Inner Model).....	69
4.2.4.1 Uji Koefisien Determinasi / R Square (R^2).....	70
4.2.5 Pengujian Goodness of Fit (Kecocokan) Data	74
4.2.5.1 Pengujian Predictive Relevance (Q^2).....	75
4.2.5.2 Uji Hipotesis	75
4.2.6 Pembahasan.....	80
4.2.6.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	80
4.2.6.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	81
4.2.6.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention	82

4.2.6.4 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover</i>	
<i>Intention</i>	83
4.2.6.5 Terdapat Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover</i>	
<i>Intention</i>	84
4.2.6.6 Terdapat Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover</i>	
<i>Intention</i> dimediasi dengan Kepuasan Kerja	85
4.2.6.7 Terdapat Pengaruh Pengembangan Karir terhadap	
<i>Turnover Intention</i> dimediasi dengan Kepuasan Kerja.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	112