

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Utama Serang”.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelas Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, karena itu secara khusus pada kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini kepada:

1. Prof. Dr. Didik J.Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana , beserta segenap jajarannya.
2. Dr. Aty Herawati, M. Si, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Dr. Enny Ariyanto, M.Si, sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
4. Pihak manajemen PT Bank Central Asia, Tbk yang telah memberikan izin dan bantuan dalam proses penyusunan penelitian ini.

5. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana atas *transfer knowledge*-nya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orang tua atas dukungan, semangat, dan cinta kasihnya.
7. Volker Dwi Wana yang senantiasa mendukung dan memberi semangat.
8. Rekan-rekan Magister Mercu Buana Kelas Menteng atas suka dan duka selama menimba ilmu di Universitas Mercu Buana.
9. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tentunya karena keterbatasan tempat tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan Tesis ini. Oleh karenanya, segala kritik dan saran untuk perbaikan sangat penulis harapkan. Semoga Allah, SWT senantiasa memberikan rahmat yang melimpah bagi kita semua.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 2018

Penulis