

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Penilaian Kinerja Karyawan	2
Gambar 1.2 Grafik Komplain Pelayanan	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4.1 Logo Politeknik LP3I Jakarta.	63
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	64

