
DAFTAR TABEL

Table 2.1 Indikator Standar Pelayanan Angkutan Umum	II-14
Tabel 2.2 Standar Kinerja Pelayanan Angkutan Umum.....	II-14
Tabel 2.3 Penilaian Kinerja dan Pelayanan Transjakarta Berdasarkan Skala Likert. II-19	
Tabel 2.4 Penilaian Tingkat Kepentingan/Kepuasan Pelayanan Berdasarkan Skala Likert.....	II-20
Tabel 2.5 Daftar Halte Transjakarta Puri Beta Ciledug – Tosari.....	II-25
Tabel 3.1 Interpretasi Nilai Reliabilitas Instrumen.....	III-7
Tabel 3.2 Hasil Uji coba Reliabilitas Instrumen.....	III-7
Tabel 4.1 Data Naik Turun Penumpang Arah I 07:00-10:00	IV-2
Tabel 4.2 Perhitungan Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Arah I & Arah 2	IV-4
Tabel 4.3 Arah I Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi.....	IV-5
Tabel 4.4 Arah II Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi	IV-5
Tabel 4.5 Load Factor pada Bus 1	IV-7
Tabel 4.6 Tabel Load Factor Pada Setiap Bus.....	IV-8
Tabel 4.7 Akumulasi PNP Arah I 07:00-10:00.....	IV-10
Tabel 4.8 Load Factor pada Arah I 07:00 – 10:00	IV-10
Tabel 4.9 Hasil Keseluruhan <i>Load Factor</i> pada Arah I	IV-12
Tabel 4.10 Hasil Keseluruhan <i>Load Factor</i> pada Arah 2	IV-13
Tabel 4.11 Waktu Perjalanan Periode 07:00-10:00 Arah I.....	IV-14

Tabel 4.12 Data Keseluruhan Waktu Perjalanan Arah I.....	IV-15
Tabel 4.13 Data Keseluruhan Waktu Perjalanan Arah II	IV-15
Tabel 4.14 Data Kecepatan Perjalanan Arah I 07:00-10:00	IV-17
Tabel 4.15 Data Keseluruhan Kecepatan Perjalanan Arah I	IV-18
Tabel 4.16 Data Keseluruhan Kecepatan Perjalanan Arah II	IV-18
Tabel 4.17 Waktu Perjalanan 1 Puteran pada Setiap Bus.....	IV-20
Tabel 4.18 Standar Pelayanan Minimal Ditjen Perhubungan Darat.....	IV-23
Tabel 4.19 Hasil Keseluruhan Kinerja Operasional Arah I.....	IV-24
Tabel 4.20 Hasil Keseluruhan Kinerja Operasional Arah II.....	IV-24
Tabel 4.21 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	IV-25
Tabel 4.22 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	IV-26
Tabel 4.23 Pekerjaan Responden.....	IV-26
Tabel 4.24 Pendidikan Terakhir Responden.....	IV-27
Tabel 4.25 Penghasilan Bulanan Responden.....	IV-27
Tabel 4.26 Data Distribusi Nilai r-tabel dengan Signifikansi 5% dan 1%	IV-29
Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan (X)	IV-30
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan (Y)	IV-31
Tabel 4.29 Hasil Uji Reliabilitas	IV-32
Tabel 4.30 Penilaian dan Bobot Kualitas Pelayanan	IV-33
Tabel 4.31 Rekapitulasi Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja Pada Pelayanan	IV-34

Tabel 4.32 Rekapitulasi Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada Pelayanan	IV-39
Tabel 4.33 Perhitungan Rata-rata Hasil Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja dan Kepuasan Penumpang.....	IV-42
Tabel 4.34 Hasil Analisa Kuadran	IV-45
Tabel 4.35 Rata-rata Tingkat Kinerja pada Kuadran I.....	IV-48
Tabel 4.36 Rata-rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran I.....	IV-50
Tabel 4.37 Perhitungan X^2 untuk Kuadran I.....	IV-50
Tabel 4.38 Rata-rata Tingkat Kinerja pada Kuadran II	IV-51
Tabel 4.39 Rata-rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran II	IV-52
Tabel 4.40 Perhitungan X^2 untuk Kuadran II	IV-52
Tabel 4.41 Rata-rata Tingkat Kinerja pada Kuadran III.....	IV-53
Tabel 4.42 Rata-rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran III.....	IV-54
Tabel 4.43 Perhitungan X^2 untuk Kuadran III.....	IV-54
Tabel 4.44 Rata-rata Tingkat Kinerja pada Kuadran IV.....	IV-55
Tabel 4.45 Rata-rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran IV.....	IV-55
Tabel 4.46 Perhitungan X^2 untuk Kuadran IV.....	IV-56