

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan Analisis Kinerja dan Kepuasan Pelayanan Penumpang Terhadap Bus TransJakarta (Rute : Puri Beta 2, Ciledug – Tosari). Tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua (Slamet dan Pujiyati) tercinta atas segala do'a, nasehat, ilmu, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta selalu memberi semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ir. Sylvia Indriany, MT. selaku dosen pembimbing tugas akhir, atas bimbingan dan dukungan serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
3. Adik saya tercinta Fadi Aslam Majid yang selalu memberikan semangat, dukungan material, do'a dan perhatian serta menghibur penulis selama ini.
4. Sodara-sodara saya mbak rinda, mas risal dan mella yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan
5. Bapak Acep Hidayat, ST., MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta.

6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana atas ilmu, bimbingan dan bantuannya hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dan juga menyelesaikan perkuliahan.
7. Teman-teman LC Adit, Ipeh, Hario, Akmal, Tania, pipiw, openg yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungannya.
8. Teman-teman SMA Rizka Septiani, Rizka Ayu Awalia, Nadya Rere, Febia Damayanti yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan
9. Teman-teman seperjuangan di kampus: Hanindy, Ade, Ariska, Bella, Essa, Indah, Nara, Fitri, dan Ratu yang selalu memberikan keceriaan, motivasi, semangat dan perhatiannya.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan Teknik Sipil 2015 dan pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan, semangat dan dukungannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik serta saran yang membangun akan sangat diharapkan oleh penulis untuk penyempurnaan laporan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan dapat menambah wawasan serta referensi bagi pembaca khususnya bagi masa depan penulis juga.

Tangerang, 06 Juli 2019

Penulis