



LEMBAR PENGESAHAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Q

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : Analisis Kinerja Dan Kepuasan Pelayanan Penumpang Terhadap Bus Transjakarta (Rute Puri Beta 2, Ciledug – Tosari)

Disusun oleh :

N a m a : Masithoh Wahyu Saputri

N I M : 41115010109

Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana tanggal : 19 Juli 2019

Jakarta, 27 Juli 2019

Mengetahui,

Pembimbing

Sylvia Indriany, ST, MT.

Ketua Penguji

Ir. Zaenal Arifin, MT.

Kaprodi Teknik Sipil

Acep Hidayat, ST, MT.