

TUGAS AKHIR
ANALISIS KINERJA DAN KEPUASAN PELAYANAN
PENUMPANG TERHADAP BUS TRANSJAKARTA
(RUTE PURI BETA 2, CILEDUG – TOSARI)
Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata (S1)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Masithoh Wahyu Saputri

41115010109

Dosen Pembimbing :
Ir. Sylvia Indriany, MT.

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019