



**OPTIMASI TINGKAT LAYANAN *CALL CENTER*
JASA TELEPONI DASAR: KAJIAN REGULASI**



TESIS

Oleh:

HENDRO PURWADI

55417110005

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK ELEKTRO
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2019



**OPTIMASI TINGKAT LAYANAN *CALL CENTER* JASA
TELEPONI DASAR: KAJIAN REGULASI**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh:
HENDRO PURWADI

55417110005

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK ELEKTRO
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2019