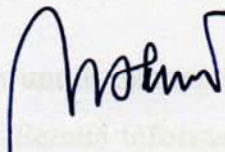


PERNYATAAN

PENGESAHAN TESIS

Judul : Optimasi Tingkat Layanan *Call Center* Jasa Teleponi Dasar:
Kajian Regulasi
Nama : Hendro Purwadi
NIM : 55417110005
Program : Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro
Konsentrasi : Manajemen Telekomunikasi
Tanggal : 25 Mei 2019

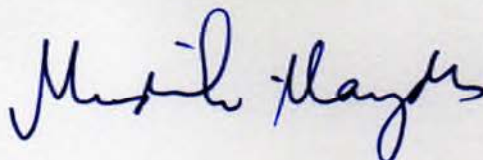
Pembimbing :



Dr. Ir. Iwan Krisnadi, MBA

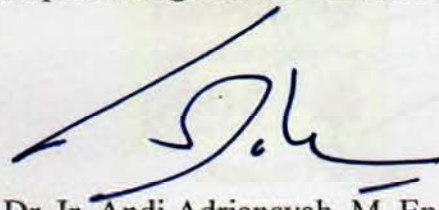
Mengesahkan :

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus

Kaprodi Magister Teknik Elektro



Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng.