

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I : HASIL HITUNG *CAPACITY PLAN* DENGAN ERLANG C
- LAMPIRAN II : HITUNG BIAYA *MAN POWER*
- LAMPIRAN III : *ENVIRONMENT COST*
- LAMPIRAN IV : BIAYA TEKNOLOGI *CALL CENTER*
- LAMPIRAN V : BIAYA PENYELENGGARAAN OPERASIONAL *CALL CENTER*
- LAMPIRAN VI : *SUPPLY AND DEMAND*

