

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: <i>Single Line Diagram</i> Teknologi <i>Call Center</i>	13
Gambar 2.2: Ruang Kerja Operator <i>Call Center</i>	14
Gambar 3.1: Diagram Alur Penelitian	16
Gambar 3.2: Kurva <i>Supply and Demand</i>	22
Gambar 4.1: Kurva <i>Supply and Demand</i> antara <i>Occupancy</i> dan Biaya Penyelenggaraan	33

