

## DAFTAR ISI

**Halaman**

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian .....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian .....	7
1.2.2. Pembatasan Masalah .....	8
1.2.3 Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	10

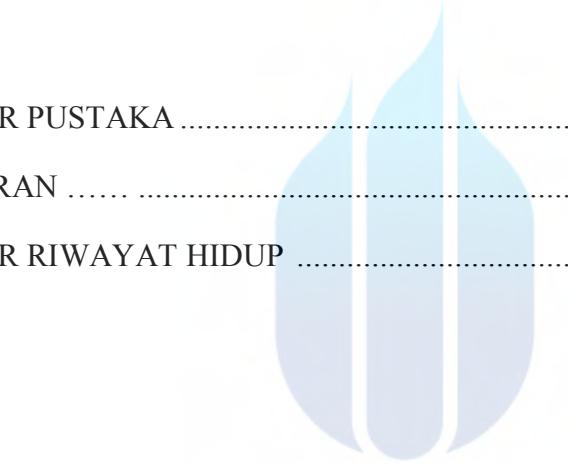
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
2.1. Kajian Teori .....	11
2.1.1. Kinerja .....	11
2.1.1.1. Teori Kinerja .....	12
2.1.1.2. Penilaian Kinerja .....	13
2.1.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	15
2.1.1.4. Dampak Kinerja.....	16
2.1.1.5. Dimensi Kinerja.....	17
2.1.2. Motivasi Kerja .....	18
2.1.2.1. Teori Motivasi Kerja.....	18
2.1.2.2. Faktor-Faktor Motivasi .....	20
2.1.2.3. Dimensi Motivasi.....	22
2.1.3. Pelatihan Kerja .....	23
2.1.3.1. Teori Pelatihan Kerja .....	24
2.1.3.2. Manfaat dan Tujuan Pelatihan.....	24
2.1.3.4. Dimensi Pelatihan Kerja.....	25
2.1.4. Budaya Organisasi .....	26
2.1.4.1. Teori Budaya Organisasi .....	27
2.1.4.2. Tipe Budaya Organisasi .....	27
2.1.4.3. Fungsi Budaya Organisasi.....	28
2.1.4.4. Dimensi Budaya Organisasi .....	29
2.2. Penelitian Terdahulu .....	30

2.3. Kerangka Pemikiran.....	34
2.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	34
2.3.2. Pengaruh Pelatihan Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	35
2.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y) ...	35
2.3.4. Pengaruh Motivasi Kerja,Pelatihan Kerja dan Budaya Organisasi Secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai.....	35
2.4. Hipotesis .....	38
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	39
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	39
3.3. Populasi dan Sampel .....	44
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	46
3.4.1. Jenis dan Sumber Data .....	46
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.5. Metode Analisis Data .....	47
3.5.1. Uji Instrumen .....	47
3.5.1.1. Uji Validitas.....	47
3.5.1.2. Uji Realibilitas.....	48
3.5.2. Uji Asumsi Klasik .....	49
3.5.2.1. Uji Normalitas .....	49
3.5.2.2. Uji Multikolinearitas .....	50
3.5.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	51

3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
3.5.3.1. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	52
3.5.3.2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	53
3.5.3.3. Koefisien Determinasi (R Square).....	54
3.5.3.4. Uji Korelasi Antar Dimensi.....	54
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1. Deskripsi Perusahaan .....	57
4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	57
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha .....	60
4.1.3. Sumber Daya .....	63
4.1.4. Tantangan Perusahaan.....	65
4.1.5. Kegiatan Fungsi Perusahaan .....	67
4.2. Hasil Penelitian .....	69
4.2.1. Karakteristik Responden .....	69
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel .....	73
4.2.2.1. Analisis Deskriptif Motivasi Kerja ( $X_1$ ) .....	73
4.2.2.2. Analisis Deskriptif Pelatihan Kerja ( $X_2$ ) .....	75
4.2.2.3. Analisis Deskriptif Budaya Organisasi ( $X_3$ ) .....	76
4.2.2.4. Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai (Y) .....	77
4.2.3. Uji Instrumen .....	78
4.2.3.1. Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Kinerja Pegawai .....	79
4.2.3.1.1. Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	80

4.2.3.1.2. Uji Realibilitas Variabel Kinerja Pegawai .....	80
4.2.3.2. Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Motivasi Kerja .....	80
4.2.3.2.1. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	80
4.2.3.2.2. Uji Realibilitas Variabel Motivasi Kerja.....	81
4.2.3.3. Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Pelatihan Kerja .....	82
4.2.3.3.1. Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja.....	82
4.2.3.3.2. Uji Realibilitas Variabel Pelatihan Kerja .....	83
4.2.3.4. Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Budaya Organisasi .....	83
4.2.3.4.1. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	84
4.2.3.4.2. Uji Realibilitas Variabel Budaya Organisasi.....	84
4.2.4. Uji Asumsi Klasik .....	85
4.2.4.1. Uji Normalitas .....	85
4.2.4.2. Uji Multikolonieritas .....	87
4.2.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	88
4.2.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	89
4.2.6. Pengujian Hipotesis .....	91
4.2.6.1. Pengujian Variabel Bebas Secara Stimultan (Uji F) .....	91
4.2.6.2. Pengujian Variabel Bebas Secara Parsial (Uji t) .....	92
4.2.6.3. Koefisien Determinasi (R Square) .....	93
4.2.7. Uji Korelasi Antar Dimensi .....	94
4.3. Pembahasan .....	95
4.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	95
4.3.2. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	97

4.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	98
4.3.5. Pengaruh Motivasi Kerja, Pelatihan Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	100
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>102</b>
5.1. Kesimpulan .....	102
5.2. saran .....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN .....	110
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	147



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**