

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perolehan <i>Satisfaction Score</i> per <i>Region</i> .....	5
Tabel 1.2	Survey kepuasan pelanggan terhadap Penerimaan L/C Ekspor DAN SKBDN .....	7
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	46
Tabel 4.1	Kisi-kisi instrument Variabel .....	54
Tabel 5.1	Karakteristik Responden .....	60
Tabel 5.2	Hasil Uji Validitas .....	62
Tabel 5.3	Hasil Uji Reliabilitas Indikator Penelitian .....	64
Tabel 5.4	Uji-t dan Uji-F Jalur Model 1 .....	69
Tabel 5.5	Uji-t dan Uji-F Jalur Model 2 .....	70
Tabel 5.6	Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total .....	72
Tabel 5.7	Koefisien Korelasi Antar Variabel .....	74
Tabel 5.8	Matrik Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	75

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A