

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Ketrampilan menjual, Kualitas Layanan, serta *Customer Intimacy* terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Nasabah Transaksi Ekspor Bank Mandiri-Trade Servicing Centre (TSC) Jakarta Thamrin

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Tutut Tri Mindayani

NIM : 55114120310

Program : Magister Manajemen

Tanggal : September 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2018



(Tutut Tri Mindayani)