

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Ketrampilan menjual, Kualitas Layanan, serta *Customer Intimacy* terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Nasabah Transaksi Ekspor Bank Mandiri-Trade Servicing Centre (TSC) Jakarta Thamrin

Bentuk Karya Akhir : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Tutut Tri Mindayani

NIM : 55114120310

Program : Magister Manajemen

Tanggal : September 2018

Mengesahkan
Pembimbing



(Muchsin S. Shihab, MBA., Ph.D)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM)