

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Bisnis PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. – Trade Operations Center Jakarta .....	26
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran .....	49
Gambar 5.1	Hasil Pengujian Normalitas Model 1 .....	65
Gambar 5.2	Hasil Pengujian Normalitas Model 2 .....	66
Gambar 5.3	Scatterplot Uji Heteroskedastisitas Model 1 .....	67
Gambar 5.4	Scatterplot Uji Heteroskedastisitas Model 2 .....	67
Gambar 5.5	Kausal Empiris Antar Jalur Model 1 dan Model 2.....	73



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA