



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KETRAMPILAN MENJUAL, KUALITAS  
LAYANAN, SERTA CUSTOMER INTIMACY TERHADAP  
LOYALITAS MELALUI KEPUASAN NASABAH TRANSAKSI  
EKSPOR BANK MANDIRI-TRADE SERVICING CENTRE  
(TSC) JAKARTA THAMRIN**

**TESIS**

**TUTUT TRI MINDAYANI**

**55114120310**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2018**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KETRAMPILAN MENJUAL, KUALITAS  
LAYANAN, SERTA CUSTOMER INTIMACY TERHADAP  
LOYALITAS MELALUI KEPUASAN NASABAH TRANSAKSI  
EKSPOR BANK MANDIRI-TRADE SERVICING CENTRE  
(TSC) JAKARTA THAMRIN**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
**TUTUT TRI MINDAYANI**  
**55114120310**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2018**