

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH SERTA DAMPAKNYA PADA MINAT BELI ULANG KEPADA PT.BANK MANDIRI (PERSERO) TBK – TRADE OPERATIONS CENTER JAKARTA**

Bentuk Tesis : Penelitian/kajian masalah perusahaan  
Nama : Asep Saepuloh  
NIM : 55114120283  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : Juli 2018

Mengesahkan

Pembimbing



(Muchsin S. Shihab, MBA., Ph.d)

Direktur Program Pasca Sarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi MM



(Dr. Aty Herawati, M.Si)