



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN
CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
SERTA DAMPAKNYA PADA MINAT BELI ULANG KEPADA
PT.BANK MANDIRI (PERSERO) TBK – TRADE OPERATIONS
CENTER JAKARTA**

TESIS

ASEP SAEPULOH

55114120283

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN
CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
SERTA DAMPAKNYA PADA MINAT BELI ULANG KEPADA
PT.BANK MANDIRI (PERSERO) TBK – TRADE OPERATIONS
CENTER JAKARTA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

ASEP SAEPULOH

55114120283

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**