

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1. Maksud Penelitian .....	10
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1. Manfaat Penelitian .....	11
1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II. DESKRIPSI LEMBAGA</b>	
2.1. Sejarah Lembaga Badan SAR Nasional .....	13
2.2. Lingkup dan Bidang Kerja .....	14
2.3. Sumber Daya .....	15
2.4. Tantangan Organisasi .....	17
2.5. Proses Fungsi Kerja .....	18

### **BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

3.1. Kajian Teori .....	20
3.1.1. Kepuasan Kerja .....	20
3.1.2. Komitmen Organisasional .....	27
3.1.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	33
3.2. Penelitian Terdahulu .....	40
3.3. Kerangka Pemikiran .....	46
3.4. Hipotesis .....	48

### **BAB IV. METODE PENELITIAN**

4.1. Jenis/ Desain Penelitian .....	49
4.2. Variabel Penelitian .....	49
4.2.1. Definisi Konseptual .....	50
4.2.2. Definisi Operasional .....	51
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	54
4.3.1. Populasi .....	54
4.3.2. Sampel .....	54
4.4. Jenis dan Sumber Data .....	55
4.4. Teknik Pengumpulan Data .....	56
4.6. Teknik Analisis Data .....	57
4.6.1. Uji Kualitas Data .....	57
4.6.2. Jenis Teknik Analisis Data .....	60
4.6.3. Uji Hipotesis .....	64

### **BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1. Gambaran Umum Responden Penelitian .....	70
5.1.1. Jenis Kelamin Responden .....	71
5.1.2. Pendidikan Responden Penelitian .....	71
5.1.3. Usia Responden Penelitian .....	72
5.1.4. Masa Kerja Responden Penelitian .....	72

5.1.5. Pangkat/Golongan Responden Penelitian .....	73
5.2 Hasil Penelitian .....	73
5.2.1. Penyajian Data .....	73
5.2.2. Analisis Statistik Deskriptif .....	74
5.2.3. Uji Kualitas Data .....	78
5.2.4. Uji Asumsi Klasik .....	83
5.2.5. Uji Korelasi .....	87
5.2.6. Uji Hipotesis .....	89
5.3. Korelasi Antar Dimensi .....	95
5.4. Pembahasan .....	96
5.4.1. Analisa Pengaruh Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	96
5.4.1. Analisa Pengaruh Komitmen Organisasional ( $X_2$ ) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	97
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	99
6.2. Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA