

ABSTRACT

The purpose of this study to determine the effect of job satisfaction on OCB, to determine the effect of organizational commitment to OCB and to determine the effect of job satisfaction. The research was conducted at the head office of National SAR Agency with the number of respondents 191 employees. Research respondents were determined using incidental sampling technique of determining the number of respondents using Slovin formula from population of 370 people. The data was collected by distributing questionnaires using 5-point Likert scale to measure the indicators in each variable. Data analysis technique used is correlation and regression analysis technique and with t test and F test. Test result get job satisfaction have positive and significant effect to OCB, organizational commitment have positive and significant influence to OCB, and job satisfaction and organizational commitment have positive and significant influence simultaneously against OCB

Keywords : job satisfaction, organizational commitment, OCB



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB , untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap OCB dan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja. Penelitian dilakukan pada pegawai Kantor Pusat Badan SAR Nasional dengan jumlah responden 191 pegawai. Responden penelitian ditentukan menggunakan teknik sampling insidental penentuan jumlah responden menggunakan rumus Slovin dari populasi sebesar 370 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala *Likert* 5 poin untuk mengukur indikator pada masing-masing variabel. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis korelasi dan regresi serta dengan uji t dan uji F. Hasil pengujian mendapatkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, serta kepuasan kerja dan komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap OCB

Kata Kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasional, OCB.

