

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	v
LEMBAR TANDA LULUS SIDAG TESIS	vi
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	vii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	viii
PERNYATAAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan dan Identifikasi Masalah	9
1.3 Fokus Penelitian.....	10
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4.1 Maksud Penelitian	10
1.4.2 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Manfaat Akademis	11
1.5.2 Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Konseptualisasi	30
2.2.1 Konsep Komunikasi Kebijakan	31

2.2.2	Konsep Keterbukaan Informasi Publik	36
2.2.2.1.	Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan secara Berkala	38
2.2.2.2.	Informasi yang Wajib Diumumkan secara Serta Merta.....	38
2.2.2.3.	Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat.	39
2.2.2.4.	Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat (BUMN).....	39
2.2.2.5.	Informasi yang Dikecualikan	40
2.2.3	Konsep <i>Knowledge Management</i>	42
2.2.4	Konsep Pemodelan	46
2.3	Kerangka Pemikiran Penelitian	60
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	61
3.1	Subjek, Objek, Waktu dan Tempat Penelitian	61
3.2	Paradigma Penelitian	62
3.3	Metode Penelitian	62
3.4	<i>Key Informan</i>	63
3.5	Teknik Pengumpulan Data	64
3.6	Teknik Analisis Data	66
3.7	Teknik Keabsahan Data	67
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1	Gambaran Umum PT Taspen (Persero)	69
4.1.1	Visi dan Misi PT Taspen (Persero).....	70
4.1.2	Lima Nilai Utama TASPEN	71
4.1.3	Enam Standar Pelayanan TASPEN.....	72
4.1.4	Struktur Organisasi PT Taspen	73
4.2.	Pembahasan & Hasil Penelitian	75
4.2.1	Komunikasi Kebijakan Keterbukaan Informasi di PT Taspen (Persero)	75
4.2.2.	Komunikasi Kebijakan Keterbukaan Informasi melalui Sharimg <i>Knowledge Management</i>	81

4.2.3. Penerapan Kebijakan Keterbukaan Informasi melalui Model Kebijakan George Edward III	87
4.2.3.1. Komunikasi	87
4.2.3.2. Sumber Daya	91
.....	
4.2.3.3. Disposisi/Sikap.....	93
4.2.3.4. Struktur Birokrasi.....	94
4.2.4. Penerapan Kebijakan melalui pendekatan <i>Knowledge Management</i>	98
4.3. Hasil Temuan Lapangan	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran	119
5.2.1 Saran Akademis	120
5.2.2 Saran Praktis	120
Daftar Pustaka	122
Transkrip Wawancara	



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A